

INFORME GESTIÓN

2021



Contenido

Informe de resultados Junta Directiva, período 2021	03
Informe de Tesorería, período 2021	38
Anexo Estados Auditados 2020-2021	54

Informe de presidencia de Junta Directiva, período 2021

Mensaje del Presidente Pablo Vargas García

Rendimos homenaje a todos nuestros asociados que, durante más de dos años consecutivos, se han mantenido con gran coraje y valentía al frente de Costa Rica ante la implacable llegada de la pandemia de la COVID-19.

La CCSS demostró ser una gran institución, no solo por la nobleza de su razón de ser, sino por su solidez y capacidad de atender el impacto más fuerte que haya sucedido en nuestro país en los últimos tiempos.

Esta emergencia, además de lamentables pérdidas de vidas, también nos marca para siempre tanto en nuestro estado emocional como en el agotamiento físico, aspectos que nos tomará muchos años recuperar para volver a estabilizarnos.

Esto lo lograremos gracias a que somos gente Caja, únicos por nuestra mística y altruismo en todo lo que hacemos.

Agradecemos a todos los asociados que se han mantenido junto a ASECCSS durante este período, apoyando y fortaleciendo esta asociación solidarista que no es más que un puente que hace realidad los sueños y proyectos de nuestros asociados y sus familias, en un esquema de trabajo en equipo, cooperación y ayuda mutua.

En vista de la situación país y las normativas vigentes en el momento, no nos fue posible realizar nuestra Asamblea General en el período anterior, esto debido a que tuvimos que acatar disposiciones legales obligatorias que velaban por el adecuado funcionamiento de la organización y nos permitieron mantener el servicio óptimo que brindamos.

Algunas de las razones por las que se hizo necesario posponer la Asamblea fueron las restricciones de aforo y los horarios

La verdadera solidaridad solo es posible entre solidarios

-José Bergamin-

autorizados de duración, así como la capacidad instalada de los lugares donde se podía realizar. Esto sumado a la imposibilidad legal de los estatutos de ASECCSS, que no nos permitían realizar una Asamblea virtual. Dicho tema se elevó a los ministerios correspondientes, como el de Trabajo y el de Salud, los cuales concluyeron que no era posible realizar la Asamblea en ese momento.

Esta situación nos obligó a tomar medidas para garantizar la continuidad del negocio en la organización y así asegurar los réditos de los resultados obtenidos a nivel financiero y social. A Dios gracias hoy podemos vivir el reencuentro de nuestra gran familia solidarista después de la crisis acontecida.

El año 2021 estuvo cargado de retos, en un ambiente de constante cambio y de amenazas del mercado, pero también de éxitos, porque logramos obtener resultados extraordinarios, e inclusive sobresalir respecto de años anteriores. La complejidad de la coyuntura actual y la respuesta de los diferentes equipos determinan el inicio de un camino lleno de resultados sobresalientes en el futuro de la Asociación.

Esto es para mí y para todo ASECCSS el motor de nuestro trabajo. Son los asociados, sus planes, sus deseos y sus seres queridos, quienes nos motivan a mejorar, crecer y diversificarnos en la etapa que comienza. Son ustedes, nuestros asociados, los que permitieron que alcanzáramos metas impresionantes, que mantienen a esta Asociación como una organización sólida, rentable y sostenible.

Esta Junta Directiva se enorgullece de que juntos haremos más grande ASECCSS como lo podrán visualizar en este entregable.


Pablo Vargas García

Tabla 1 . Resumen de gestión

En esta tabla se aprecia el resumen de los principales resultados al cierre de diciembre del 2021.

Detalle	Monto expresado en millones de colones
Patrimonio	₡391.807
Saldo de cartera de crédito	₡386.889
Saldo de ahorros de noviembre 2021	₡11.256
Saldo de ahorros a diciembre 2021	₡8.081
Monto distribuido en bienestar social	₡2.191
Cantidad de asociados con un plan de ahorro	11.130
Campañas de salud financiera	₡31.953
Monto en excedentes	₡47.808

Fuente: ASECSS

Nota: Se muestran los saldos de ahorro al cierre de noviembre, debido a que en diciembre se liquidan los ahorros.



El patrimonio total de ASECCSS ascendió a **¢391.807 millones** al cierre del 2021.

Nuestra cartera de crédito suma **¢386.889 millones** y el total de asociados con un fondo de ahorro suscrito es de **11.130**.

Entre los fondos de ahorros con que cuenta nuestros asociados destacan: Navideño, A la Vista, Infantil, Capitalización Extraordinaria, A Plazo, Extraordinario, Marchamo, Super Tasa, Ahorro Especial de Asamblea y Black Week.

Considerando las modalidades citadas en el párrafo anterior, la suma de los ahorros suscritos por los **11.130 asociados** alcanzó **¢11.256 millones** a noviembre del 2021, de los cuales se desembolsan en noviembre los montos correspondientes a ahorros: Navideño, Marchamo y Black Week.

De tal manera que, para el cierre del período fiscal en diciembre, se contabilizó en ahorros

¢8.081 millones (porque se rebajan los montos que fueron desembolsados en noviembre).

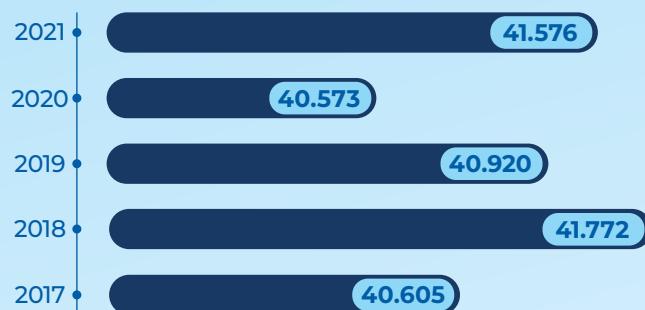
Logramos canalizar ayudas de bienestar social por la suma de **¢2.191 millones** para un total de **9.216 asociados**.

Nos enfocamos en campañas de salud financiera que permitieron apoyar a **1.395 asociados** durante el año. Y, a través de las campañas de crédito enfocadas en esta línea, se apoyó a **3.191 asociados** por un monto que asciende a **¢31.953 millones**.

El resultado de nuestra gestión financiera arrojó un total de **¢47.808.417.979,70** en excedentes.

El detalle de estos y otros logros los mostramos en el presente informe de gestión del período 2021.

Gráfico 1. Cantidad de asociados por año
Al cierre del período 2021, ASECCSS registró un crecimiento neto de más de 1.000 asociados con respecto al cierre del 2020.



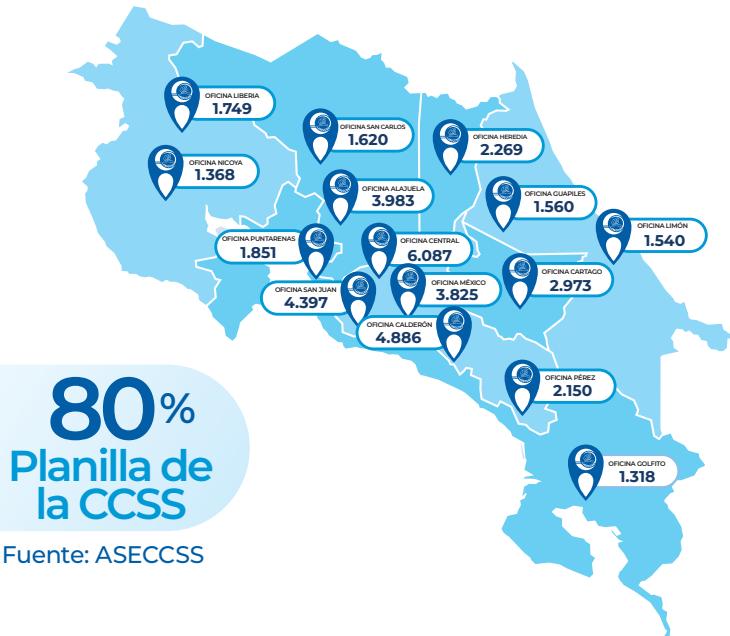
Fuente: ASECCSS

En el 2020, alcanzamos un total de **40.573 asociados activos** y a diciembre del 2021 llegamos a ser **41.576 asociados**. Esto nos posiciona como la Asociación más grande y sólida de todo el sector solidarista.

Tenemos presencia en todo el territorio nacional a través de 15 Oficinas Regionales, las cuales cuentan con personal altamente capacitado para atenderle y seguimos reuniendo a más del **80%** de la planilla total de la Caja.

Infografía 1. Distribución de asociados por oficina

Distribución por oficinas del país al cierre del 2021.



Fuente: ASECCSS

Tabla 2. Cantidad y porcentaje de afiliaciones por oficina al cierre del 2021

A continuación, se presenta el crecimiento de las afiliaciones por oficina, producto de un modelo de negocio eficiente, rentable y dinámico.

Oficina	#Afiliaciones	%Afiliaciones
México	463	17.5%
Calderón	450	17.0%
Central	290	11.0%
Alajuela	239	9.0%
San Juan	215	8.1%
Cartago	159	6.0%
Pérez Zeledón	151	5.7%
Heredia	127	4.8%
Puntarenas	116	4.4%
Guápiles	81	3.1%
Limón	80	3.0%
San Carlos	78	2.9%
Liberia	65	2.5%
Golfito	58	2.2%
Nicoya	53	2.0%
No registra	21	0.8%
Total	2.646	100.0%

Fuente: ASECCSS



“Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos”.

Ray Kroc.



Productos y servicios de ASECCSS

ASECCSS ofrece una amplia gama de productos y servicios para nuestros asociados desde planes de ahorro, créditos, Tarjeta Débito Gold, cuenta ASECCSS, traslado de salario, SINPE Móvil y convenios de descuento con más de 80 comercios afiliados.

Gráfico 2. Cantidad de asociados con productos y servicios activos al cierre del 2021

En el siguiente gráfico se visualiza cuántos asociados tienen ahorros, créditos, tarjeta, cuenta, PSL, traslado de salario y SINPE Móvil.



32.827 asociados tienen cuenta con ASECCSS, los cuales reciben de una manera más ágil los depósitos de sus créditos, ahorros y excedentes.

27.001 asociados han visto en ASECCSS la solución para solventar sus necesidades mediante nuestros créditos.

24.187 asociados cuentan con la tarjeta ASECCSS Débito Gold, que les da más beneficios, y mediante la cual pueden acceder a todos los convenios comerciales que tiene la Asociación.

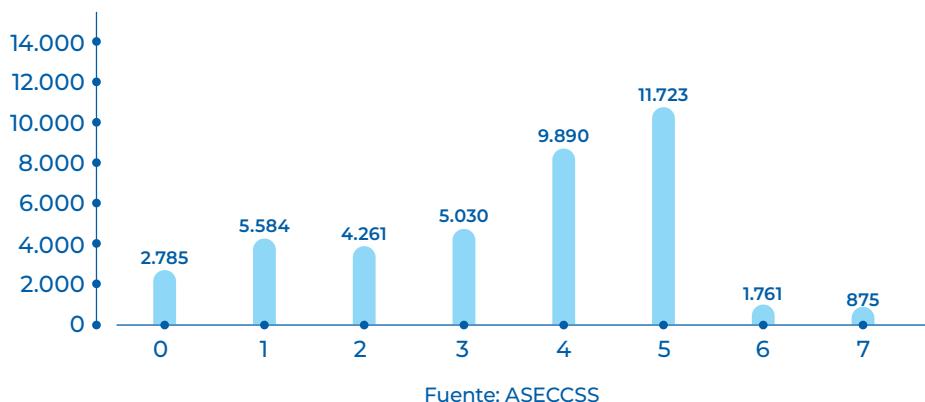
Más de **11.100 asociados** tienen suscrito un fondo de ahorro, incentivando esa cultura que nos permite alcanzar grandes sueños.

Alrededor de **2.198 asociados** reciben su salario en la cuenta de ASECCSS, gozando de todos los beneficios.

Durante el 2021, implementamos el SINPE Móvil de ASECCSS, y contamos con más de **1.100 usuarios suscritos**. Con este servicio los asociados pueden trasladar recursos por hasta **₡150.000** diarios sin cobro de comisión.

Gráfico 3. Cantidad de productos y servicios activos por asociados al cierre del 2021

El siguiente gráfico evidencia la cantidad de productos y servicios con los que cuentan nuestros asociados al cierre del período 2021.



Programa de Beneficios Solidarios (PROBESOL)

Se entregaron **₡2.191 millones** en beneficios solidarios, lo cual corresponde a un **97%** del presupuesto PROBESOL. En total se benefició a **9.216 personas**.

Tabla 3. Beneficios solidarios otorgados al cierre 2021

Los montos y cantidad de personas se desglosan de la siguiente manera:

Beneficio	Personas beneficiadas	Monto otorgado en millones de colones
Recreativo	4855	₡ 12
Becas Socioeconómicas	1441	₡ 761
Reconocimiento	1074	₡48
Sepelios	933	₡ 123
Fondo para Emergencias Nacionales	496	₡ 88
Apremiante	159	₡131
Desastres Naturales	126	₡ 57
Invalidez y Fallecimiento	115	₡965
Desastres no Naturales	17	₡ 6
Total	9.216	₡2.191

Los datos de esta tabla corresponden a los beneficios otorgados entre los meses de enero a diciembre del 2021.

Fuente: ASECCSS

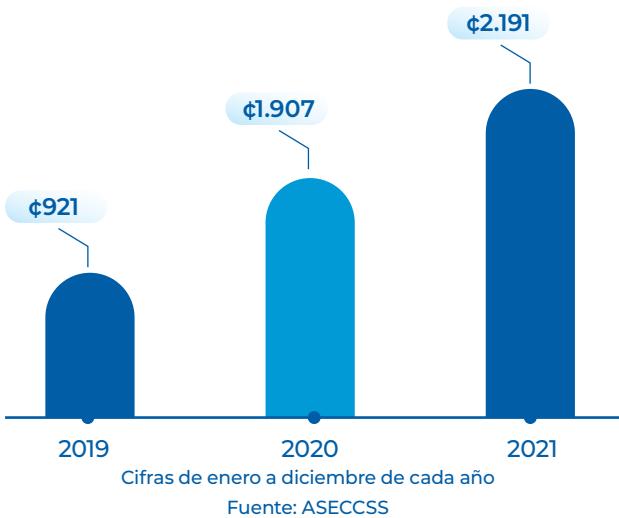
Presupuesto ejecutado

A continuación, se demuestra que los apoyos a través de nuestros beneficios se incrementaron en más de **₡284 millones** en el 2021, en comparación con el 2020.

Gráfico 4. Presupuesto ejecutado de Beneficio Sociales

A continuación, se visualiza un gráfico que comprende los presupuestos ejecutados del PROBESOL del 2019 al 2021.

Monto expresado en miles de millones de colones.



Hemos entregado los siguientes beneficios

Durante el 2021, ASECCSS entregó soluciones oportunas a los asociados por medio del PROBESOL. Aquí se demuestra cada uno de los beneficios, con el presupuesto ejecutado y la cantidad de asociados que los solicitaron y se les aprobó.

Uno de los desafíos que enfrenta ASECCSS es conocer cada día más al asociado, para poder ofrecerle soluciones a las distintas necesidades que enfrenta. Es por ello que, de setiembre del 2020 a setiembre del 2021, la Gerencia de Proyección Social realizó un estudio para conocer el perfil del público meta que accede a los beneficios sociales.

Dicho estudio arrojó datos que nos permitieron hacer una radiografía a nivel país, de las solicitudes realizadas en cuanto a variables como: género, edad, estado civil, centros de trabajo (hospitales, clínicas), provincias, condición laboral (propiedad o interinos), ocupación con más incidencia en la solicitud y rango salarial.

Es importante aclarar que los **datos en las tablas de la #4 a la #12**, corresponden a un estudio realizado por la Gerencia de Proyección Social (GPS) entre los meses **de setiembre 2020 a setiembre 2021**.

Tabla 4. Perfil del asociado general

Los beneficios solidarios de ASECCSS son solicitados en su mayoría por mujeres, las cuales representan el 61% de las peticiones de todos los beneficios.

61%
otorgado
a mujeres

-  **Rango de edad de 35 a 44 años**
-  **Estado civil: Casado/a**
-  **Unidad Programática Hospitales**
-  **Provincia de mayor incidencia San José (absoluto)**
-  **Estado laboral: Propiedad 53%**

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	1.904	12%
Alajuela	7.283	455	6%
Cartago	4.716	306	6%
Heredia	4.577	352	8%
Guanacaste	4.140	262	6%
Puntarenas	2.913	386	13%
Limón	2.885	197	7%
Total	41.943	3.862	9,2%

Montos otorgados

Monto mínimo	₡45 mil
Monto máximo	₡64 millones
Promedio por asociado	₡543 mil
Monto total	₡2.000 millones

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas (entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

La edad de las solicitantes oscila entre los 35 y 44 años, laboran en Hospitales, y en la provincia de San José. Esta provincia antes mencionada tiene mayor incidencia de solicitudes. Sin embargo, también es importante mencionar que en la capital del país es donde está concentrada la mayor cantidad de asociados.

La distribución de asociados por provincia está distribuida en:

- 1. San José con más de 15 mil asociados**
- 2. Alajuela con más de 7 mil asociados**
- 3. Guanacaste, Cartago y Heredia tienen más de 4 mil asociados** cada una
- 4. Puntarenas y Limón con casi 3 mil asociados** cada una



Tabla 5: Reconocimiento Mayra Soto Hernández

Este programa nació en el 2019 y anualmente busca beneficiar a los hijos e hijas de asociados que se destacan en el estudio, deportes y ciencia.



73%
otorgado
a mujeres

- Rango de edad de 35 a 44 años
- Estado civil: Casado/a
- Unidad Programática Hospitales y Áreas de salud
- Provincia de mayor incidencia San José (absoluto)
- Estado laboral: Propiedad 54%

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	197	1.27%
Alajuela	7.283	179	2.45%
Cartago	4.716	87	1.84%
Heredia	4.577	98	2.14%
Guanacaste	4.140	67	1.61%
Puntarenas	2.913	177	6.07%
Limón	2.885	70	2.42%
Total	41.943	875	2.1%

Montos otorgados

Monto único **₡45 mil**

Monto total **₡48 Millones**

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas
(entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

Durante el 2020, se benefició a **1.029 hijos de asociados** por excelencia académica, en el 2021 la cobertura de este beneficio se extendió a **1.074 hijos de asociados; 45 estudiantes** más que en el período fiscal anterior.

El perfil del asociado de Hospitales y Áreas de Salud, evidencia que el **73%** de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años, en su mayoría casadas, de Hospitales y Áreas de Salud, un **54%** están en propiedad y se encuentran principalmente en la provincia de San José, la ocupación con mayor incidencia en las solicitudes es Dirección y Administración.

Tabla 6. Programa de Becas Socioeconómicas

El 66% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.



66%
otorgado
a mujeres

- Rango de edad de 35 a 44 años
- Estado civil: Casado/a
- Unidad Programática Hospitales
- Provincia de mayor incidencia San José (absoluto)
- Estado laboral: Interino 69%

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	281	1.8%
Alajuela	7.283	169	2.3%
Cartago	4.716	124	2.6%
Heredia	4.577	79	1.7%
Guanacaste	4.140	90	2.2%
Puntarenas	2.913	120	4.1%
Limón	2.885	95	3.3%
Total	41.943	958	2.3%

Montos otorgados

Monto mínimo **₡460 mil**

Monto máximo **₡901 mil**

Promedio por asociado **₡801 mil**

Monto total **₡767 millones**

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas
(entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

Desde su inicio formal en el 2017, hemos presupuestado cada año esta partida con el claro objetivo de ser un apoyo para que los estudiantes de los hogares con mayores necesidades económicas no dejen las aulas. En el 2017, se invirtieron más de **₡105 millones** y paulatinamente hemos dotado a este programa de más recursos.

En el pasado 2020, se asignaron **1.371 becas** socioeconómicas, es decir **₡639 millones**, beneficiando muchísimos hogares y este **2021 se aumentó a 1.441 becas socioeconómicas** y se destinó **₡761 millones**, para apoyar a los hijos de nuestros asociados.

Un **66%** de las solicitantes de este beneficio son mujeres, en un rango de edad entre los 35 y 44 años, la mayoría son casadas, laboran en Hospitales, el **69%** de las solicitudes corresponden a personas interinas, al igual que los beneficios anteriores, la mayor cantidad de solicitudes son de la provincia de San José.

Gráfico 5. Ayudas Estudiantiles Becas Socioeconómicas

El 66% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.

Monto expresado en millones de colones.



Fuente: ASECCSS

Tabla 7: Perfil del asociado del Beneficio de Invalides y Muerte

El 53% de solicitantes son hombres, de 55 años o más.

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	30	0.20%
Alajuela	7.283	14	0.19%
Cartago	4.716	3	0.06%
Heredia	4.577	7	0.15%
Guanacaste	4.140	5	0.12%
Puntarenas	2.913	11	0.37%
Limón	2.885	10	0.34%
Total	41.943	80	0.2%

Montos otorgados

Monto mínimo	₡207 mil
Monto máximo	₡64 millones
Promedio por asociado	₡10 millones
Monto total	₡790 millones

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas (entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

53%
otorgado
a hombres

18+ Rango de edad
55 años o más

Estado civil:
Casado/a

Unidad Programática
Hospitales

Provincia de mayor
incidencia
San José (absoluto)

Estado laboral:
Propiedad 81%

Principal causa:
Enfermedad

Las solicitudes de ayudas por Fallecimiento y Pensión por Invalidez han experimentado un crecimiento a lo largo de los años. En el 2016, tenemos registros de una inversión que sobrepasaba los ₡80 millones, cuadruplicándose en el 2017 al monto de **₡427 millones**.

Las ayudas han llegado a muchos asociados, prueba de ello es que, en el 2020, se apoyó con más de **₡550 millones** a 123 personas que recibieron este beneficio. En el 2021, fueron **115 los asociados** beneficiados por un monto que ascendió a los **₡965 millones**.

El 53% de los asociados que solicitan este beneficio económico son hombres que tienen 55 años o más. Estas personas están casadas, laboran en Hospitales, trabajan en San José y la causa de la solicitud es por enfermedad. De todas las solicitudes realizadas, el 81% de los asociados están en propiedad.

Gráfico 6. Ayudas por Pensión y Fallecimiento
El 53% de solicitantes son hombres, de 55 años o más.
Monto expresado en millones de colones.



Tabla 8. Perfil del asociado del Beneficio de Sepelios

El 59% de solicitantes son mujeres, de entre 35 y 44 años.

59%
otorgado
a mujeres

18+ Rango de edad de 35 a 44 años

Estado civil: Casado/a

Unidad Programática Hospitales

Provincia de mayor incidencia San José (absoluto)

Estado laboral: Propiedad 59%

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	334	2.16%
Alajuela	7.283	136	1.86%
Cartago	4.716	79	1.67%
Heredia	4.577	104	2.27%
Guanacaste	4.140	72	1.73%
Puntarenas	2.913	120	4.11%
Limón	2.885	53	1.83%
Total	41.943	898	2.1%

Montos otorgados

Monto mínimo	₡100 mil
Monto máximo	₡1 millón
Promedio por asociado	₡136 mil
Monto total	₡128 millones

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas
(entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

El sepelio de un familiar es uno de los momentos más difíciles y para el cual nunca estamos preparados. ASECCSS da una mano solidaria a los asociados con un pago único destinado a sufragar los gastos de sepelio de un familiar (hijos, padres, cónyuge o pareja).

Durante el 2016, recibimos y apoyamos a muchos de nuestros asociados en este difícil momento, lo que se tradujo en la suma de **₡19 millones**. Año tras año, son más las solicitudes y más el apoyo que se ha brindado.

Durante el 2020, fueron **803 solicitudes** para un monto de **₡79 millones** y en el **2021 cerramos con 933 solitudes gestionadas exitosamente para un presupuesto de ₡123 millones**.

De las solicitudes realizadas durante el 2021, un **59%** fueron tramitadas por asociadas, con un rango de edad entre los 34 y 55 años, la mayoría casadas, de Hospitales, y del **100% de solicitudes un 59%** está en propiedad.

Gráfico 7. Ayudas por Sepelios

El 59% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.
Monto expresado en millones de colones.



Tabla 9. Perfil del asociado del beneficio de Desastres

El 62% de solicitantes son mujeres, de entre 35 y 44 años.



Tipos de desastre:
Inundaciones

Provincia de mayor
incidencia
Puntarenas 35%
Alajuela 24%
Guanacaste 24%

Estado laboral:
Interino 58%

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	13	0.08%
Alajuela	7.283	29	0.39%
Cartago	4.716	5	0.10%
Heredia	4.577	3	0.06%
Guanacaste	4.140	29	0.70%
Puntarenas	2.913	38	1.30%
Limón	2.885	4	0.13%
Total	41.943	121	0.3%

Montos otorgados

Monto mínimo	₡60 mil
Monto máximo	₡500 mil
Promedio por asociado	₡449 mil
Monto total	₡48 millones

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas
(entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

ASECSSS pone a disposición de los asociados la línea de ayuda por Desastres Naturales y No Naturales, que se puede utilizar para la compra de artículos de primera necesidad, alimentos o reparaciones parciales de vivienda, según el tipo de desastre y la afectación generada.

Durante el 2020, se tramitaron **71 ayudas** por desastres naturales y no naturales, en el **2021 estas ayudas se duplicaron**, llegando a beneficiarse con este apoyo **143 asociados**, para un total de **₡63 millones** en ayudas.

El **62%** de estos beneficios fueron tramitados por mujeres, principalmente por inundaciones, y las provincias con mayor incidencia fueron: Puntarenas **35%**, Alajuela **24%** y Guanacaste **24%**. Un **58%** de las solicitudes corresponden a interinos.

Gráfico 8. Ayudas por Desastre Natural y No Natural

El 64% de solicitantes son mujeres, de entre 35 y 44 años.

Monto expresado en millones de colones.



Cifras de enero a diciembre de cada año

Fuente: ASECSSS

EL FONDO PARA EMERGENCIAS NACIONALES (FENA)

Tabla 10. Perfil del asociado del Beneficio FENA

El 64% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.



Rango de edad de 35 a 44 años

Estado civil: Soltero/a

Unidad Programática Hospitales

Provincia de mayor incidencia San José (absoluto)

Estado laboral: Interino 57%

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	615	3.98%
Alajuela	7.283	255	3.50%
Cartago	4.716	83	1.75%
Heredia	4.577	138	3.01%
Guanacaste	4.140	170	4.10%
Puntarenas	2.913	169	5.80%
Limón	2.885	141	4.88%
Total	41.943	1.571	3.7%

Montos otorgados

Monto mínimo	₡50 mil
Monto máximo	₡240 mil
Promedio por asociado	₡169 mil
Monto total	₡26 millones

Fuente: ASECSSS. Cifras redondeadas (entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

El Fondo para Emergencias Nacionales (FENA), está dirigido a la atención de necesidades humanas básicas ante situaciones de caso fortuito, fuerza mayor y emergencia nacional.

Este Fondo se activa cuando la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) declare alerta roja y cuando la Junta Directiva considere necesario utilizarlo, lo cual está sujeto al nivel de afectación generada.

En el 2019, se otorgó ayudas a los asociados por un monto que asciende los **₡1.171 millones**.

Para el 2020, se activó por la emergencia nacional de la COVID-19 se apoyó a **2.342 asociados** con un presupuesto de **₡423 millones**. En el 2021, se alcanzó a **496 asociados** y se utilizó un presupuesto de **₡88 millones**.

El **64%** de los beneficiados son mujeres, las cuales en su mayoría están solteras, laboran en Hospitales; la provincia con mayor incidencia en las solicitudes es San José, un **57%** de los solicitantes son interinos.

Gráfico 9. Ayudas Fondo Nacional de Emergencias

El 64% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.

Monto expresado en millones de colones.



SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA APREMIANTE

Tabla 11. Perfil del asociado/a del Beneficio de Apremiante

El 64% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.


64%
otorgado
a mujeres

-  **Rango de edad de 35 a 44 años**
-  **Estado civil: Casado/a**
-  **Unidad Programática Hospitales**
-  **Provincia de mayor incidencia San José (absoluto)**
-  **Estado laboral: Interino 54%**

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	97	0.62%
Alajuela	7.283	46	0.63%
Cartago	4.716	27	0.57%
Heredia	4.577	20	0.43%
Guanacaste	4.140	34	0.82%
Puntarenas	2.913	37	1.27%
Limón	2.885	17	0.58%
Total	41.943	278	0.7%

Montos otorgados

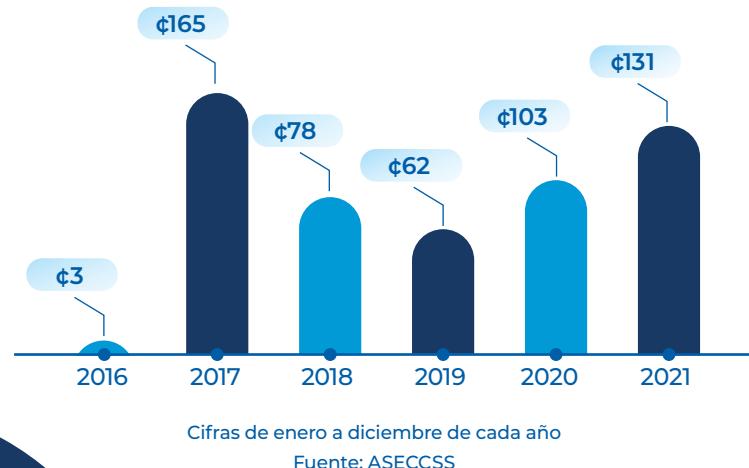
Monto mínimo	₡11 mil
Monto máximo	₡2.8 millones
Promedio por asociado	₡706 mil
Monto total	₡61 millones

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas
(entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

Otro beneficio que ASECCSS tiene al alcance de todos sus asociados es el Beneficio por Situación Socioeconómica Apremiante, el cual puede ser solicitado por asociados, con al menos un año de afiliación, y que estén pasando una situación económica complicada.

En el 2016, se brindó ayudas por más de **₡3 millones** y año con año se ha venido reforzando este presupuesto, de tal manera que, en el 2020, el monto de ayudas de este beneficio alcanzó los **₡103 millones**. Al finalizar el 2021, se benefició a **159 asociados** por un monto de **₡131 millones**.

Gráfico 10. Ayudas por Situaciones Apremiantes
El 64% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.
Monto expresado en millones de colones.



Salud Financiera

En el 2020, se incursionó en los Talleres de Salud Financiera vía Zoom, con una asistencia de 407 asociados y en el 2021, se desarrolló 11 talleres tanto virtuales como presenciales, 12 webinarios y un grupo de seguimiento.

ASECCSS Te Escucha

A partir de mayo del 2021, la Asociación implementó el proyecto ASECCSS Te Escucha. La línea telefónica es de uso exclusivo para asociados y es completamente gratuita (tanto los minutos de la llamada, como el servicio de Psicología) gracias al servicio 800 empresa.

Tabla 12. ASECCSS Te Escucha

El 60% de solicitantes son mujeres, entre 35 y 44 años.



60%
otorgado
a mujeres

-  **Rango de edad:** de 35 a 44 años
-  **Total de llamadas** 256
-  **Remitidos a Psicología ASECCSS** 48
-  **Provincia de mayor incidencia**
 - Problemas en pareja
 - Angustia
 - Problemas económicos
-  **Unidad Programática** Dirección, Administración y Aux de Enfermería
-  **Provincia de mayor incidencia** San José (absoluto)

Alcance del beneficio

Provincia	Asociados	Otorgados	%
San José	15.429	102	0.66%
Alajuela	7.283	34	0.46%
Cartago	4.716	32	0.67%
Heredia	4.577	28	0.61%
Guanacaste	4.140	26	0.62%
Puntarenas	2.913	22	0.75%
Limón	2.885	12	0.41%
Total	41.943	256	0.6%

Presupuesto ejecutado
a setiembre 2021 ₡20 millones

Fuente: ASECCSS. Cifras redondeadas
(entre setiembre 2020 y setiembre 2021)

Durante el 2021, se atendió a **328 personas**. En resumen, se recibieron 146 llamadas de hombres y 182 de mujeres. Este proyecto se desarrolló en alianza con el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica (CPPCR), el cual es experto en materia de salud mental en nuestro país. Las llamadas son atendidas por profesionales en Psicología altamente capacitados para la atención telefónica.

El horario de atención es de lunes a viernes de 4:00 p.m. a 7:00 p.m. y el número telefónico es el **800- 8327696 (TEAPOYO)**.

Beneficio Recreativo

Todos nuestros asociados pueden disfrutar de este beneficio por medio de una reservación en la Plataforma de Servicios en Línea (PSL), o por medio del 800-ASECCSS (2732277). Este beneficio incluye cuatro centros recreativos, además del Club Los Jaúles. En el 2021, **4.855 asociados** disfrutaron de este beneficio.

En el 2022, ASECCSS continuará trabajando para que este beneficio alcance a más asociados.

Comités y Delegados

Con respecto a las funciones de los Comités y Delegados, hemos experimentado una reactivación en la realización de actividades: en el 2021, se realizaron **150 desembolsos** para celebrar el Día del Padre y de la Madre, correspondientes a **₡109 millones**, para una ejecución presupuestaria del **89%**.

De igual manera, se realizaron **170 desembolsos** para la Fiesta Anual de asociados, al 31 de diciembre del 2021, que representaron **₡90 millones** y una ejecución presupuestaria del **84%**.

Las Ayudas Deportivas no se quedaron atrás, recibiéndose al finalizar el 2021 un total de **84 solicitudes**, correspondientes a **₡29 millones**, para una ejecución presupuestaria del **43%**.

Capacitación a Comités y Delegados

En colaboración con la Oficina de Comités y Delegados, se llevaron a cabo 11 Webinarios de diversos temas para empoderar la función de los asociados como representantes de ASECCSS en sus centros de trabajo.

En estas presentaciones también participaron otros departamentos, los cuales aportaron su conocimiento en temas como: Vivienda, Tarjeta ASECCSS Débito Gold, Plataformas Virtuales, Reglamento de Comités, Beneficios Sociales, Liderazgo personal y otros.

Salud Financiera

El norte de la Junta Directiva para el 2021 se centró en apoyar al asociado a alcanzar su salud financiera.

Realizamos más de 10 campañas para nuestros asociados, dentro de las cuales podemos mencionar:

1. Readequación y refundición de deudas

2. Crédito de excedentes con una tasa de interés más baja

3. Crédito hipotecario

4. Créditos de temporada, por ejemplo:

- Día de la Mujer
- Día del Padre y de la Madre
- Giro 380

Estas campañas alcanzaron la meta de colocación planteada, lo que nos permitió solventar las necesidades financieras de los asociados y sus familias. Las campañas más importantes fueron las de Refundición y Vivienda.

Tabla 13. Colocación de crédito por campañas

A continuación, el resumen del monto colocado en las diferentes campañas, así como la cantidad de créditos solicitados y aprobados.

Provincia	Crédito	Monto
Día de la Madre	410	₡491
Día de la Mujer	228	₡282
Día del Padre	272	₡331
Giro 380	854	₡1.371
Cancelación de Deudas	3.249	₡57.245
Vivienda	48	₡1.865

Fuente: ASECCSS.

(Monto expresado en Millones de colones)

Al finalizar el año 2021, el **54%** de los asociados tenían al menos una operación de crédito, durante ese periodo.

Aprobación de ajuste de tasas en los créditos para el 2022

En el 2021, se realizó un estudio exhaustivo de todos los productos de crédito que ofrece ASECCSS, con el objetivo de consolidarnos en el 2022, como la mejor opción en crédito para los funcionarios de la CCSS.



En la siguiente tabla de créditos, se indica la tasa de interés anual anterior y la nueva:

Tabla 14. Ajuste de tasas en los créditos para el 2022

Productos de Crédito Personal	Tasa Anterior	Tasa Actual
Crédito Personal Con Garantía Fiduciaria	15.90%	15%
Crédito Personal Con Garantía Hipotecaria	11.62%	10%
Crédito Personal Con Garantía Sobre Ahorros	13.75%	12%
Crédito Personal Con Garantía Pagará	18%	16%
Crédito Personal Excedentes	15.90%	10%

Productos de Crédito de cancelación Deudas Externa	Tasa Anterior	Tasa Actual
Cancelación de deudas con Garantía Fiduciaria	15.50%	14%
Cancelación Deudas con Garantía Pagará	17%	15%

Productos de Crédito de Vivienda	Tasa Anterior	Tasa Actual
Crédito Vivienda con Garantía Hipotecaria	TBP+4.5% (tasa piso 9.5%)	Tasa fija los primeros 4 años fijo 8.25%. Posterior a la cuota 48: TBP+4.25% (tasa piso 8.25%)
Crédito Vivienda Bienes Adjudicados con Garantía Hipotecaria	3 años tasa fija 9% Posterior a la cuota 36 aplica TBP +4.50 Tasa piso 9%	3 años tasa fija 8.25% Posterior a la cuota 36 aplica TBP + 4.50% Tasa piso 8.25%

Productos de Crédito de Convenios	Tasa Anterior	Tasa Actual
Crédito Convenios con Garantía Fiduciaria	15.90% 15.50% 14.90%	15%
Crédito Convenios con Garantía Sobre Ahorros	13.99% 13.50% 12.99%	14%
Crédito Convenios con Garantía Pagará	18%	16%

Producto de Crédito Prendario	Tasa Anterior	Tasa Actual
Crédito Vehículo Nuevo con Garantía Prendaria	9.50% Fija los primeros 2 Años	7% Fija los primeros 3 Años

Fuente: ASECCSS

Ahorro

El 2021 cerró con **11.130 asociados** con ahorros para un total de **¢11.256 millones** en saldos previos a la liquidación.

Por esta razón, se logró un crecimiento de **¢3.797 millones** con respecto al año 2020 y un porcentaje de alcance final de la meta de **102%**.

Este crecimiento obedece a estrategias implementadas, como la realización de campañas masivas y focalizadas, que han permitido un incremento en los niveles de captación; este tipo de iniciativas se fortalecerán en el 2022, con el objetivo de alcanzar un crecimiento mayor.

Medios de pago

La meta de colocación de plásticos nuevos se superó en un **200%**, para un total de **5.320 plásticos**; esto permitió que durante el 2021 se incrementaran las compras realizadas con la tarjeta de ASECCSS Débito Gold en un **40%**, con respecto al 2020.

Además, se implementó el SINPE Móvil, y se logró un total de **1.276 activaciones**.

Por otra parte, en cuanto a los traslados de salario a la cuenta Débito Gold, **560 asociados** confiaron en ASECCSS y hoy reciben el pago de su salario con nosotros.

Los convenios también crecieron; actualmente existen **36 convenios** nuevos, ligados al uso de la Tarjeta Débito Gold, brindando las mejores condiciones a nuestros asociados.

Estrategia

En el transcurso del 2021, la Junta Directiva, identificó la necesidad de revisar el planteamiento estratégico de la Organización, lo cual arrojó, entre otras, las siguientes conclusiones:

1 El Plan Estratégico debe enfocarse en el espíritu solidarista y, por lo tanto, debe fortalecer el área de Proyección Social que es el corazón, origen y razón de ser de ASECCSS.

2 Tomar en consideración la magnitud de la pandemia de la COVID-19 (2020-2021), su profundo impacto en nuestros asociados y la sociedad en general.

3 El plan de Regulación Externa hacia las asociaciones solidaristas se descartó cuando la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGE) anunció su desestimación en julio 2021, además, se dio un giro inmediato hacia un modelo de autorregulación.



Hoja de Ruta

Para cumplir con la misión, visión y operar en concordancia con nuestros valores, ASECCSS estableció durante el 2021 el siguiente marco de gestión estratégica para alcanzar los objetivos:

• **Estrategia:** Hacia dónde vamos, metas y ruta del negocio.

• **Supervisión:** Riesgos, eficacia y eficiencia de las operaciones.

• **Control:** Cumplimiento del plan estratégico y control de la gestión de la gobernanza.

Además, se definieron las siguientes declaraciones estratégicas:

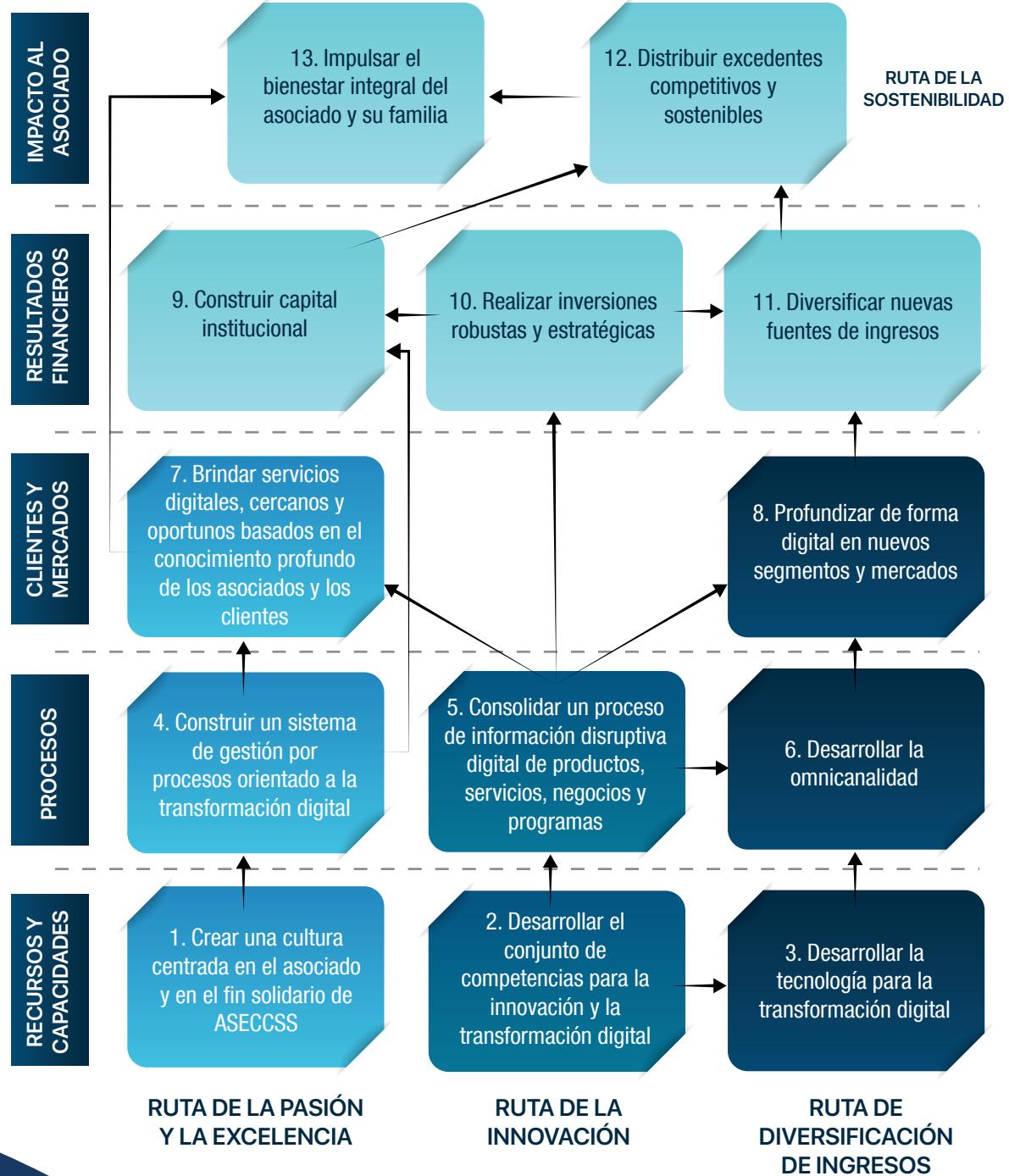


A continuación, se define el propósito estratégico de ASECCSS:

Seremos un referente en **transformación digital** en el solidarismo costarricense, mejorando la experiencia de **nuestros clientes y la eficiencia** de nuestras operaciones. Diversificaremos nuestros negocios, alcanzando un 15% de los ingresos provenientes de **otros negocios**. Y nos mantendremos como líderes en rentabilidad en el sector solidario y cooperativo con **una rentabilidad social** del 12%.

La operativización del Plan Estratégico lleva un modelo de Cuadro de Mando Integral con el siguiente mapa estratégico:

Infografía 2. Mapa Estratégico



Este enfoque estratégico tendrá, como objetivo, además, consolidar la imagen y el posicionamiento de ASECCSS, con el fin de seguir generando bienestar en la parte económica, social y ambiental.



“La fuerza del equipo viene de cada miembro. La fuerza de cada miembro es el equipo”.

Phil Jackson.

Gobierno Corporativo

Bajo la consigna de aplicar las mejores prácticas de transparencia, ética y eficiencia en la gestión, la Junta Directiva asumió un camino hacia la autorregulación y el buen Gobierno Corporativo.

Desde el 2020, la Asociación se abocó a fortalecer los órganos internos de Gobierno llegando a conformar una estructura directiva robusta y articulada.

La estructura, así como los sistemas de gestión de control y de información, se ha fortalecido y alineado para responder a las exigencias propias del medio y del giro del negocio; una cultura que debe prevalecer.

Por ello, se ha consolidado un esquema que le da soporte a las acciones que se requieren para armonizar distintos frentes, los cuales, buscan un solo propósito: desarrollar el giro del negocio de forma apropiada, bajo un marco que permita cumplir la estrategia, solventar las necesidades de los asociados, sus familias y generar valor a la sociedad.

Por esta razón, durante el 2021, la Junta Directiva se vio fortalecida con el funcionamiento de Comités de Gobierno Corporativo en las áreas de:

Infografía 3. Gobierno Corporativo



Estos Comités cuentan con miembros de Junta Directiva, Órgano de Fiscalía, Gerencia General, y representantes del cuerpo gerencial de ASECCSS, los cuales analizan en detalle las iniciativas y proyectos de mejora de la Administración, buscando lo mejor para los asociados.

Cada uno de estos Comités tiene su propio reglamento de operación y sus decisiones quedan reflejadas en constancias de actas con sus acuerdos y análisis.

Además, la Junta Directiva tiene un Auditor Interno que, con su equipo, velan por el debido cumplimiento de la normativa y los acuerdos internos.

Una vez al año, al finalizar el período, también nos visita la Auditoría Externa, la cual emite su criterio y opinión acerca del desempeño financiero, de riesgo y de cumplimiento de ASECCSS.

De esta manera podemos garantizar que todas las decisiones y resultados tienen un respaldo de revisión y control interno.

La familia ASECCSS

Infografía 4. Colaboradores de ASECCSS por Oficinas y Unidades de Negocio

ASECCSS está conformada por un total de **373 colaboradores** (al 31 de diciembre del 2021), distribuidos en todo el territorio nacional en las diferentes Oficinas y Unidades de Negocio.



Durante el 2021, se reforzaron las siguientes áreas en la organización:

Gerencia de Inteligencia de Negocios

Inteligencia de Negocios es un área cuyo objetivo es analizar y transformar los datos de nuestra cartera para la evaluación y transformación de los productos y servicios, convirtiéndolos en un valor agregado para los asociados. **Esta gerencia abarca dos áreas muy importantes:**

Data Management: en esta área se realizan todos los análisis de datos que la Organización requiera para emplearlos en la toma de decisiones y en la creación de nuevos productos, que se enfoquen en las necesidades reales, gustos y preferencias de nuestros asociados.

Comunicación: aquí se desarrolla y ejecuta la estrategia de comunicación de ASECCSS, para dar a conocer a los asociados todos los productos, servicios, y promociones, a través de los diferentes canales de comunicación corporativos que están a disposición de los asociados.

Gerencia de Riesgos

ASECCSS dio un paso importante en la autorregulación, al crear la Gerencia de Riesgos, la cual cumple la finalidad de mantener bajo los estándares internacionales todas las prácticas de control.

En el 2021, esta gerencia capacitó a todos los colaboradores de ASECCSS, para identificar y abordar correctamente las prácticas que podrían poner en riesgo a la Organización; lo anterior para salvaguardar en todo momento el bienestar de la Asociación y el patrimonio de los asociados.

Gerencia de Proyección Social

Otra área que se vio fortalecida fue la Gerencia de Proyección Social, la cual recibió el rango de Gerencia, (antes denominada Unidad de Inversión Social) dado con lo cual se le otorgó formalmente el papel relevante que juega en ASECCSS.

Su objetivo es procurar el bienestar integral de los asociados. Esta gerencia está compuesta por un equipo de profesionales comprometidos solidariamente, sus principios fundamentales son el trato humanizado, la empatía y la calidez en la atención.



Otras áreas fortalecidas

Otras áreas que crecieron en su alcance fueron: Cobros, Tecnología, Gestión Documental y Compras; todas enfocadas en hacer eficientes los procesos y generar ahorro en la gestión.

Mejora en el servicio al asociado

Para el último trimestre del 2021, iniciamos un proceso de mejora en el servicio al asociado, dando inicio a capacitaciones presenciales y regionales para todo el personal de plataforma de servicio y de las Oficinas Regionales para elevar el nivel de experiencia al asociado.

Esto se monitorea a través de la encuesta de servicio, la cual evalúa la satisfacción de los asociados, el esfuerzo del personal, los promotores y los detractores, las valoraciones recibidas a favor y en contra de ASECCSS.

También, se implementaron las visitas a las Oficinas Regionales, para evaluar la calidad en el servicio y garantizar que el asociado reciba la mejor experiencia al visitarnos.

Actividades y Programas Especiales

Esta Junta Directiva, así como la Administración, llevaron a cabo actividades especiales, programas, promociones, y concursos para los asociado. A continuación, un resumen de estas:

ASECCSS TV

Por medio del programa ASECCSS TV, informamos entre otras cosas acerca de:

- El proyecto ASECCSS Te Escucha
- La develación de la manta del 80 aniversario de la CCSS
- La Feria de Vivienda
- Día de la Madre con el motivador Alex Grant
- Los servicios del Hotel y Villas Nacazcol
- Especial del Bicentenario de la Independencia
- El aniversario de la tarjeta ASECCSS Débito Gold

ASECSS en Familia

En ASECSS desarrollamos con éxito seis programas virtuales de "ASECSS EN FAMILIA". Los cuales incluían dinámicas, bailes, y presentación de personajes. Además, se entregaron premios a los participantes y seguidores de las redes sociales.

Llegamos virtualmente a todas las provincias como una alternativa a las giras presenciales, con la finalidad de mantener la cercanía con nuestros asociados y compartir un espacio de alegría y entretenimiento para la familia, además de promocionar los créditos, ahorros, el traslado de salario, las campañas y otros productos para nuestros asociados.

80 aniversario de la Caja

En julio del 2021, iniciamos la celebración del 80 aniversario de la CCSS con el lema "La Caja somos todos"; en alianza con nuestro patrono, participamos en algunas actividades en conjunto que se describen a continuación.

Dinámica: Los 80 del 80

En agosto, se realizó una actividad a través de redes sociales, para que los asociados se contagiaran de la celebración del 80 aniversario; esta dinámica tuvo un alcance de 32.716 personas, y más de 2.200 comentarios.

Se rifaron 100 premios de ₡80 mil entre los asociados que saludaron a la CCSS y que comentaron que tenían en común con los 80s.

Camisetas del 80 aniversario

Se entregaron 400 camisetas del 80 aniversario a la Dirección de Comunicación de la CCSS, para que las distribuyeran en dinámicas internas entre funcionarios.

500 camisetas se destinaron a la Oficina de Comités y Delegados, para distribuir entre los líderes solidaristas, y 100 camisetas se usaron en dinámicas en las redes sociales para promocionar el 80 aniversario.

Video del 80 aniversario

El video se realizó con las fotos enviadas por los asociados a través de un concurso en Facebook y se proyectó en las pantallas de las Oficinas Regionales.

Esta dinámica tuvo un alcance de 18.078 personas; participaron alrededor de 400 asociados con fotografías históricas de la CCSS y de ellos en sus centros de trabajo. Se realizó un sorteo de 10 premios de ₡80.000 entre los asociados que enviaron las fotografías para el video.

Sorteo del Día del Solidarismo

En noviembre del 2021, ASECCSS celebró a lo grande el Día del Solidarismo, a través de un sorteo especial entre todos los asociados activos de ASECCSS, el cual se transmitió por el Facebook.

¿Cuáles premios se sortearon?



Gran Bingo del Día del Trabajador de la CCSS

El 22 de octubre del 2021, ASECCSS realizó el Bingo del Día del Trabajador de la CCSS, con transmisión en directo por el Facebook.

En total, se entregaron 135 premios. Participaron todos los asociados activos, por medio de un cartón de bingo electrónico, el cual se podía descargar; además, todo cartón fue previamente activado.

-  80 premios en efectivo: desde ₡50 mil hasta ₡750 mil
-  2 fines de semana todo incluido para 2 personas en el Hotel Fiesta Resort
-  3 fines de semana todo incluido para 2 personas en el Hotel Riu Guanacaste
-  10 tarjetas de regalo de Walmart
-  5 certificados de regalo de la tienda de bicicletas Ciclo Boutique
-  10 certificados de regalo en Walmart para línea blanca o tecnológica
-  10 tabletas inteligentes
-  10 relojes inteligentes
-  5 computadoras portátiles

Canales de Comunicación

En el 2021, ASECCSS puso a disposición de los asociados la información de productos y servicios, promociones, comunicados oficiales y más, a través de los diferentes medios de comunicación corporativos.

Entre los principales canales de comunicación digitales destacan:

- Sitio web: www.aseccss.com
- Facebook: ASECCSS Costa Rica.
- Instagram: ASECCSS
- Twitter: @aseccsscr
- Web Master de la CCSS
- Sistema de mensajería celular SMS
- Campañas de correo electrónico
- App ASECCSS Móvil
- Kioscos ubicados en las Oficinas Regionales
- Canal de Youtube ASECCSS Noticias



**“Nosotros
tenemos que ser
el cambio que
queremos ver en
el mundo”.**

Gandhi.



Unidades de Negocios

Club los Jaúles

Tabla 15. Control de ingreso y Gastos

El 2021 representó un año de muchos retos para la operativa del Club a nivel de ingresos.

Control de Ingresos y Gastos	
Ingresos por:	₡418,292
Visitación:	70.087 personas
Reducción del gasto	₡142,384

Fuente: ASECCSS
(Monto expresado en millones de colones)

El 2021 representó un año de muchos retos para la operativa del Club. A nivel de ingresos, nos planteamos el objetivo de contrarrestar las pérdidas que se venían obteniendo en periodos anteriores, con la salvedad de que, debido a las restricciones sanitarias, el Club se mantiene operando con un staff reducido y los aforos en un 50% en relación con la capacidad del aforo que mantenía el Club previo a la pandemia.

A pesar de esto, contar con aforos reducidos al cierre del año recibimos la visita de un total de **70.000 visitas**, personas entre socios y asociados.

Una de las principales necesidades que tenían de nuestros asociados y socios era contar con un servicio de alimentación en las instalaciones del Club, por lo que, nos propusimos rehabilitar el servicio mediante el alquiler de un puesto de comidas ubicado en el sector del palenque y un puesto de golosinas.

Al finalizar el año, nos fue posible generar una **utilidad operativa de ₡36 millones**, lo cual representa un aliciente para todo el equipo de trabajo de Jaúles, ya que nos demuestra que, con trabajo, orden y constancia, los resultados se pueden obtener.

Servicios al asociado:

- Realizamos la reactivación de eventos especiales mediante el alquiler de salones y ranchos.
- Reactivamos el servicio de alimentación mediante el alquiler de espacios para puestos de comidas y golosinas.
- Reacondicionamos el antiguo Sport Bar y Restaurante para incrementar el aforo y albergar eventos y reuniones.
- Usamos las plataformas digitales para mejorar el servicio.

Gimnasio:

- Ampliamos los horarios en fin de semana.
- Renovamos accesorios y se hizo la reparación de maquinaria cardiovascular.
- Implementamos clases grupales.
- Incorporamos instructores del Colegio de Licenciados en Letras, Filosofía, Ciencias y Arte (COLYPRO).

Iniciativas operativas:

- Aprobamos el presupuesto para el salón principal y sector de piscina.
- Se capacitó el personal del Club en primeros auxilios y en uso de extintores.
- El personal de piscina se certificó en Salvamento Acuático.
- Renovamos los calentadores en piscina.
- Se mantuvo la operación con aforo y staff reducidos.

ASECSS Vacaciones

Una de las metas propuestas fue generar un aumento de las ventas del supermercado, lo cual se consiguió, superando en un **31%** el período anterior; se realizaron mejoras en las condiciones de precios a través de la coordinación con los proveedores; esto se logra gracias a la optimización de los resultados del supermercado.

Los ingresos registrados en el año permitieron superar la utilidad aprobada en el presupuesto reformulado, se alcanzó un **3%** adicional a nivel de ingresos, y, a nivel de gastos, se logró una contención del **4%** en la proyección anual.

Se establecieron recortes importantes que permitieron generar ahorros por más de **¢63 millones**, a través de estrategias en la reducción de las planillas, mitigación de gastos y devoluciones de 16 villas de alquiler.

Se aumentó en un **28%** la ocupación de noches, respecto a períodos anteriores, gracias a la gestión efectiva de las promociones desarrolladas durante todo el año, que se enfocaron en una mayor apertura para la atracción de los clientes y 100% dirigidas en generar descuentos a nuestros socios de ASECSS.

La estrategia de ventas para el mes de diciembre generó un ingreso mayor a los **¢58 millones**, como resultado del uso de herramientas de la técnica de Revenue Management.

Todo este esfuerzo también conllevó la necesidad de hacer ver a nuestros clientes la importancia de un disfrute seguro de sus vacaciones, procurando en todo momento crear espacios aptos para el disfrute vacacional.

Esta búsqueda de la mejora en nuestros servicios nos permitió a las Unidades de Negocios alcanzar los sellos y distintivos del Instituto Costarricense de Turismo (ICT) **Safe Travels, sello de trabajo preventivo ante la COVID-19, y Marca País Esencial Costa Rica**, lo cual ratifica el compromiso de ASECCSS con sus asociados a través de ASECCSS Vacaciones.

Proyecto Yu:

En cuanto a la situación actual del Proyecto Hotelero Yu, durante el 2021 realizamos todos los esfuerzos posibles, y, como parte de ello, sostuvimos múltiples reuniones con inversionistas interesados; sin embargo, por la compleja situación mundial a raíz de la pandemia de la COVID-19, el sector turismo se ha mantenido muy cauteloso con respecto a la inversión, razón por la cual no ha sido posible concretar una negociación beneficiosa para ASECCSS.



Informe de tesorería de Junta Directiva, período 2021

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 18, 33, 34 y 37 del Estatuto de ASECCSS, los artículos 27 y 33 de la Ley de Asociaciones Solidaristas, presento el informe anual correspondiente a la Tesorería de la Junta Directiva.

Me complace exponer ante nuestros asociados el informe elaborado con los datos de los Estados Financieros Auditados del período comprendido entre el 1º de enero del 2021 al 31 de diciembre del 2021.

En este período fiscal los datos contables han sido auditados por la firma de Auditoría Externa Deloitte & Touche quienes han realizado cuatro visitas para la revisión de la información Financiera Contable.

Mensaje de la Tesorera

Katherine Víquez Ledezma

Quiero agradecer a los **41.576 asociados** que durante el año 2021, fueron el motor de arranque e inspiración para que la Junta Directiva mantuviera una búsqueda implacable de soluciones integrales en cumplimiento a la razón de ser de nuestra Asociación mediante su misión **“Asociados que alcanzan el bienestar integral, viviendo los principios del Solidarismo”**.

Hemos avanzado juntos paso a paso en el crecimiento de nuestra querida Asociación, me enorgullece la celebración de nuestro aniversario número 38, fiel reflejo de la confianza y pertenencia de cada uno de nuestros asociados, lo cual me hace recordar la frase de Henry Ford **“Ir juntos es comenzar, mantenernos juntos es progresar, trabajar juntos es triunfar”**.

Nuestro compromiso con cada uno de ustedes, alcanzaron niveles históricos en los resultados económicos en el período 2021.

A continuación, les mostramos las cifras financieras más relevantes:

La Asociación presenta una posición financiera robusta y sólida a nivel del Balance de Situación, con un incremento interanual de sus activos de **6.00% (₡26.220 millones)**, también un incremento de sus pasivos del **11.51% (₡7.354 millones)** y un aumento en el patrimonio de **5.06% (₡18.866 millones)**.

A nivel de estado de resultados, se presentó un incremento interanual del **4.56% (₡2.913 millones)** en los ingresos y una contracción del gasto del **-10.99% (-₡2.344 millones)**, dando como resultado un incremento en el excedente de un año con otro del **12.35% (₡5.257 millones)**.

Casi todas las cosas buenas de este mundo nacen de una actitud de aprecio por los demás

-Dalai Lama-

■ A nivel presupuestario, de manera consolidada se logró un cumplimiento a nivel de ingresos del **100%** y una subejecución del gasto del **86%**, resultando un cumplimiento del excedente consolidado del **107%**. El excedente acumulado al 31/12/2021 asciende a la suma de **₡47.808.417.979,70**

■ A nivel de indicadores de gestión, se cerró con un Rendimiento sobre el Patrimonio (ROE) del **13.94%** y un Rendimiento de los Activos (ROA) del **10.28%**.

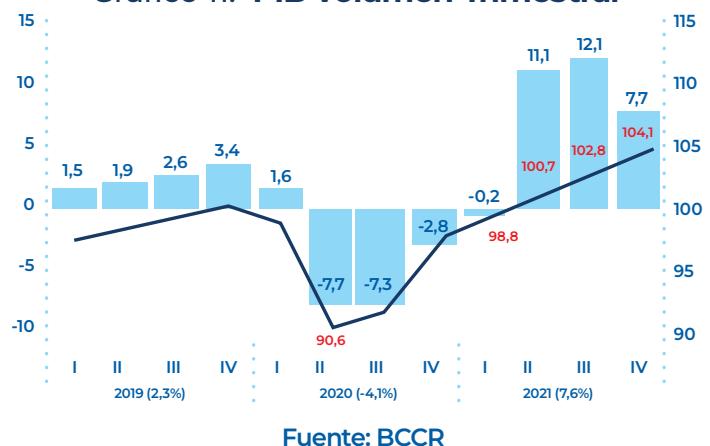
Sin duda alguna los resultados obtenidos durante el período fiscal 2021 son motivo de orgullo, satisfacción, compromiso, dedicación y excelencia en las decisiones tomadas por la Junta Directiva, siempre motivados en satisfacer las necesidades de nuestros asociados.

Entorno económico

El período 2021 mostró una rápida recuperación de la economía mundial luego de la recesión provocada por la pandemia de la COVID-19. Esta recuperación ha sido impulsada por el levantamiento de las medidas de restricción sanitaria de una manera controlada, el avance en la vacunación contra la COVID-19 y los estímulos monetarios y fiscales que cada país ha ido implementando.

Para Costa Rica, en el año 2021, la economía creció un 7.6% siendo la tasa de incremento más alta desde el 2008, cabe resaltar que en el año 2020 la economía costarricense tuvo una contracción del -4.1%, a raíz de los efectos de la pandemia de la COVID-19.

Gráfico 11. PIB volumen Trimestral



Fuente: BCCR

De acuerdo con el Informe de Política Monetaria publicado por el Banco Central de Costa Rica (BCCR) en enero 2022, este crecimiento obedece: "... a una mejora de la demanda interna, principalmente en los componentes de consumo e inversión privada, seguido por la mayor demanda externa. El crecimiento del gasto de consumo final de los hogares (5.8%) es congruente con la mejora en su ingreso disponible, pese al deterioro en los términos de intercambio, así como el repunte en el crédito al sector privado en moneda nacional, sobre todo en el segundo semestre del 2021, la reducción de la tasa de desempleo y la mejora en la confianza de los consumidores."

Otra variable que estuvo presente en el año 2021 en la economía mundial y costarricense la cual fue causada por la recuperación económica y demanda a nivel mundial de bienes y servicios fue el incremento en el precio de las materias primas, el cual fue agravado aún más por el congestionamiento en las cadenas de distribución, que llevaron al colapso de contenedores para movilizar mercancías ante la alta demanda por bienes e insumos, lo que conllevó a un aumento en la inflación mundial para el 2021, donde algunos países desarrollados tuvieron una inflación del 7%, tal es el caso de Estados Unidos.

En nuestro país, la inflación para el 2021 cerró en un **3.3%** influenciado principalmente por el aumento en el precio de los combustibles, harinas de maíz, trigo, carnes, aceites, grasas y automóviles nuevos. En el siguiente cuadro, se muestra el resumen de las principales proyecciones del BCCR publicadas el 28 de enero de 2022 en su Informe de Política Monetaria (IPM).

Tabla 16. Estimaciones macroeconómicas BCCR

Provincia	2021	2022	2023
Producto Interno Bruto (Var.%)	7.6%	3.9%	4.0%
Inflación	3.3%	3%±1	3%±1
Deficit fiscal (% del PIB)	5.0%	3.6%	2.7%
Deuda GC (% del PIB)	68.3%	70.3%	69.4%
Cuenta Corriente (% del PIB)	3.4%	3.4%	2.7%

GC: Gobierno Central. Fuente: BCCR Informe de Política Monetaria, enero 2022

Gestión Financiera

Los últimos dos años se generaron inmensos desafíos en todo el mundo, especialmente en los países en desarrollo, ya que la pandemia de COVID-19 atrasó décadas de avance en la lucha contra la pobreza, la búsqueda de la prosperidad compartida y la reducción de la desigualdad.

Siendo la razón de ser de nuestra Asociación, el impulsar el bienestar integral de los asociados y sus familias, en el 2021 hemos tomado decisiones claves y oportunas que redimieran mayores beneficios sociales y económicos a nuestros asociados.

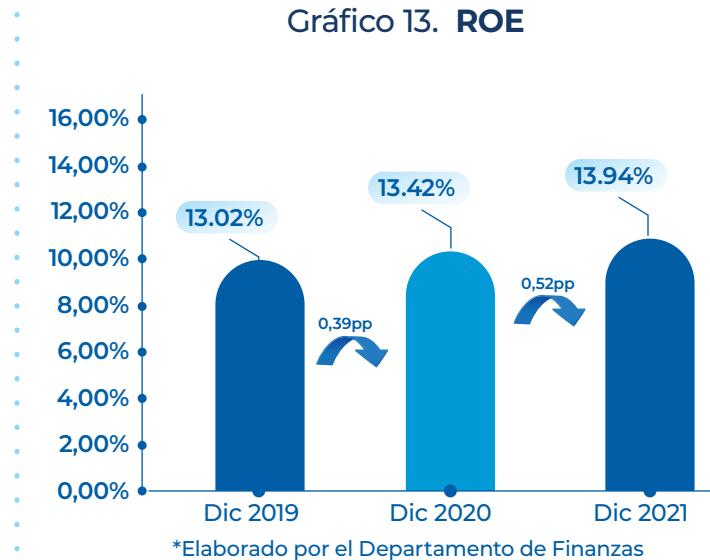
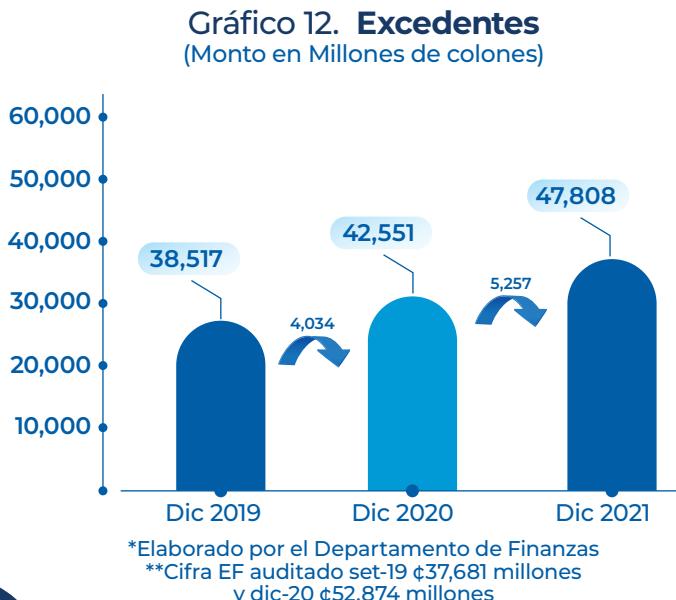
La Administración en conjunto con la Junta Directiva trabajaron arduamente, garantizando la administración óptima del patrimonio, lo cual se ve reflejado en el rendimiento sobre el patrimonio (ROE) del **13.94%** y un excedente consolidado de **₡47.808.417.979,70**, ambos al 31 de diciembre del 2021.

Seguidamente, se muestran los aspectos más relevantes de la situación financiera de la Asociación, así como de la gestión correspondiente al período 2021.

A continuación, se presenta un análisis comparativo de los últimos tres años de los principales indicadores financieros, tomando como base el año calendario, es decir, de enero a diciembre de cada período, con el fin de mostrarles la gestión financiera del 2021 con respecto a períodos anteriores.

Gestión Financiera:

Comprometidos con dar mejores resultados en tiempos difíciles a nuestros asociados, los excedentes y rentabilidad sobre el patrimonio del 2021 son los mayores de los últimos tres años. Tal como se muestra en la siguiente gráfica:



A continuación, se muestra un cuadro comparativo de enero a diciembre del 2020 vs 2021, con los resultados obtenidos en ASECCSS Unidad Central, ASECCSS Vacaciones y Club Los Jaúles.

Tabla 17. Detalle Estado de Resultados Consolidado

Monto expresado en millones de colones.

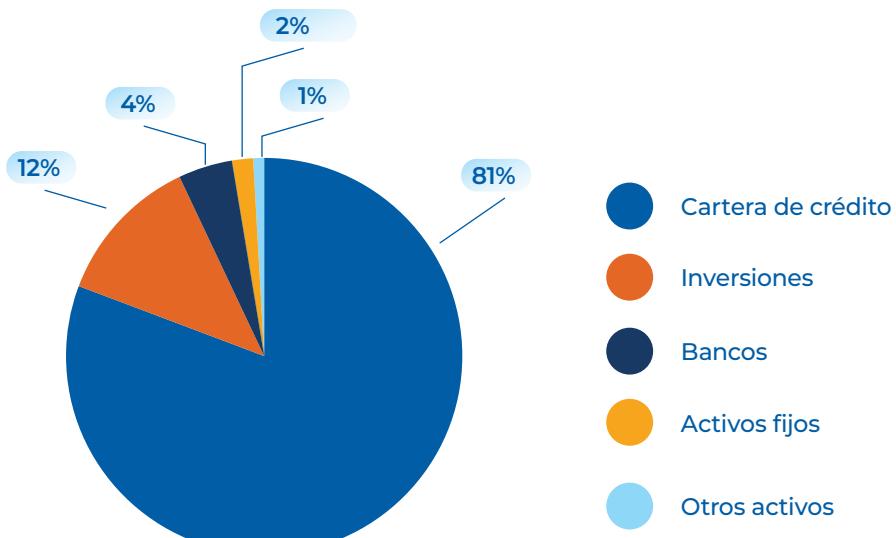
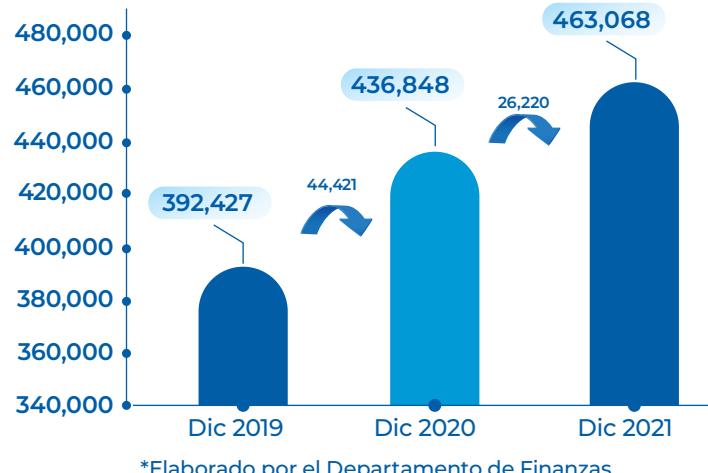
Detalle por Unidad	Mes		Variación	
	Dic - 20	Dic - 21	Absoluta	%
Ingresos				
Unidad Central	60,545	63,400	2,855	4,72%
ASECCSS Vacaciones	2,727	2,971	244	8,94%
Club Los Jaúles	604	418	-186	-30,78%
Total Ingresos Consolidados	63,876	66,789	2,913	4.56%
Gastos				
Unidad Central	17,857	15,835	-2,023	-11,33%
ASECCSS Vacaciones	2,514	2,662	148	5,90%
Club Los Jaúles	954	484	-470	-49,26%
Total Ingresos Consolidados	21,325	18,981	-2,344	-10,99%
Excedente				
Unidad Central	42,688	47,566	4,878	11,43%
ASECCSS Vacaciones	213	308	96	44,91%
Club Los Jaúles	-349	-66	284	-81,24%
Total Excedentes Consolidados	42,551	47,808	5,257	12,35%

Activos

Como tesorera de esta Asociación, me complace informarles que hemos llegado a la suma de **₡463.068 millones** de colones de Activos Totales al 31 de diciembre del 2021, presentando un crecimiento interanual con respecto al 2020 de **₡26.220 millones**, lo cual representa un 6.00%.

Gráfico 14. Activos

Monto expresado en millones de colones.

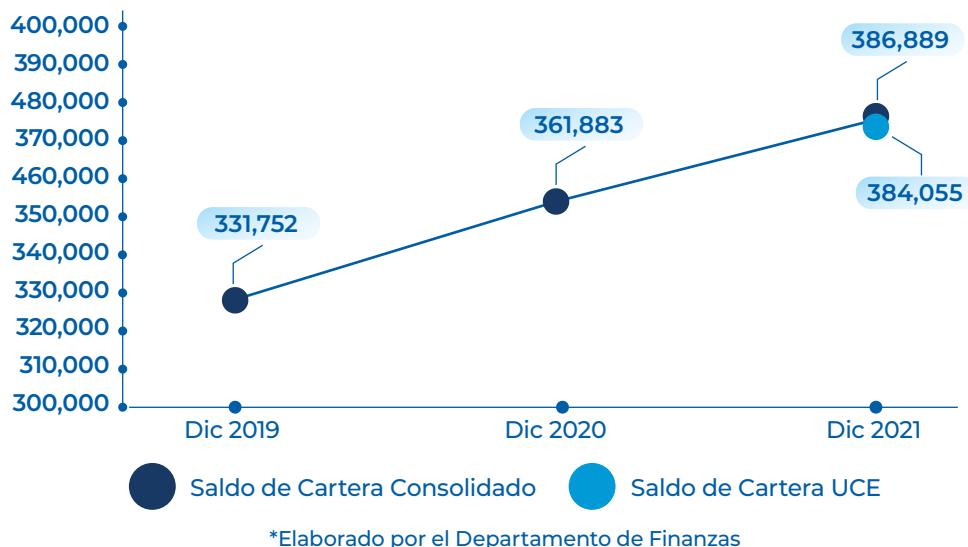


La composición de nuestros activos refleja una administración óptima de los recursos, el **97%** corresponde al activo productivo de la Asociación, lo que nos permite obtener rentabilidad económica, está conformado principalmente por la cartera de crédito que representa un **81%**, un **12%** de la cartera de inversiones y un **4%** en bancos.

La cartera de crédito presentó un crecimiento del **6.91%** con respecto a diciembre 2020, que en términos absolutos representa un aumento de **₡25,006 millones**.

Gráfico 15. Saldos de Cartera de Crédito Consolidado

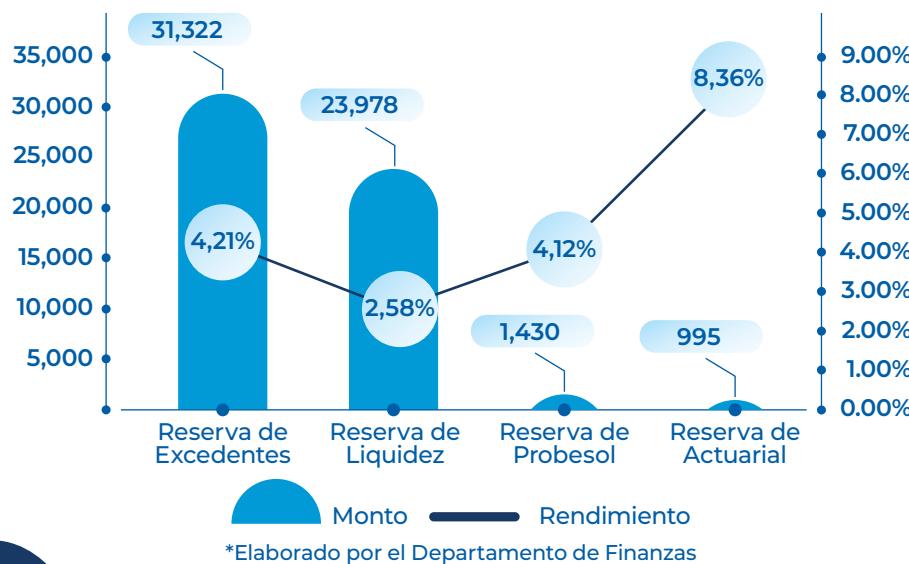
Monto expresado en millones de colones.



La cartera total de inversiones asciende a la suma **₡57.725.5 millones** al 31 de diciembre del 2021, con un rendimiento promedio del **3.60%**, distribuida en 4 reservas: Actuarial, Excedentes, Liquidez y PROBESOL.

Gráfico 16. Portafolio de Inversiones

Monto expresado en millones de colones.

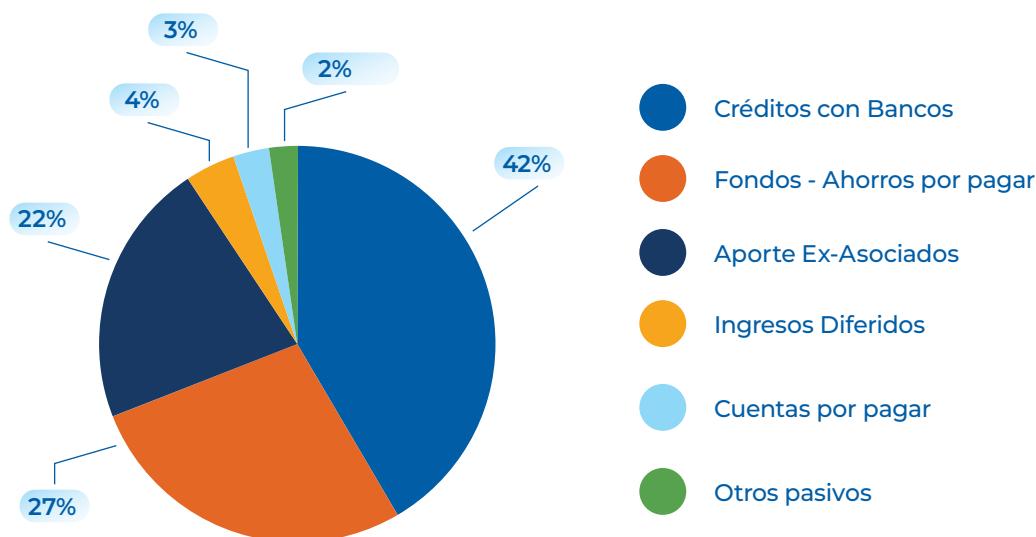
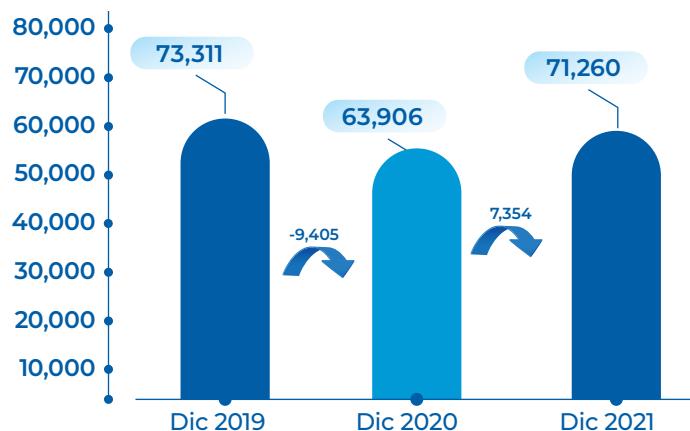


Pasivos

Al 31 de diciembre del 2021, los pasivos presentan un crecimiento del **11.51% (₡7.354 millones)** con respecto a diciembre 2020. Dicho crecimiento se debe principalmente al aumento en los ahorros voluntarios como se detalla en los siguientes gráficos.

Gráfico 17. Pasivos

Monto expresado en millones de colones.



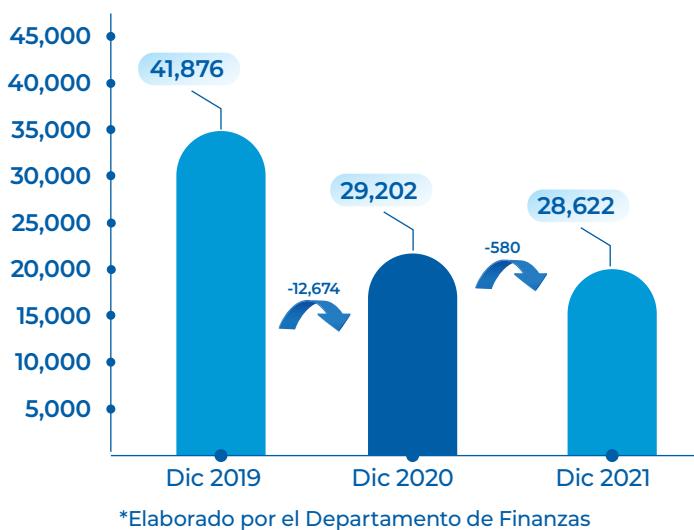
Se cumplió con la meta de incrementar los ahorros voluntarios de nuestros asociados, para ello nos preocupamos por ofrecer la mejor tasa del mercado, en una coyuntura económica con tasas a la baja, otorgando un producto con un excelente rendimiento y la respuesta a esta propuesta se traduce en un incremento del **50.8% (₡3.795 millones en ahorros)** con respecto a diciembre del 2020, gracias a su confianza.

Gráfico 18. Ahorros Voluntarios
Monto expresado en millones de colones.



En su contraparte, hemos optimizado los recursos financieros de forma que incurramos en menor medida al financiamiento externo (bancario) y más al fondeo interno (ahorros voluntarios). Aunado a lo anterior, se muestra una tendencia a la baja en la deuda bancaria, la cual se aprecia en la siguiente gráfica.

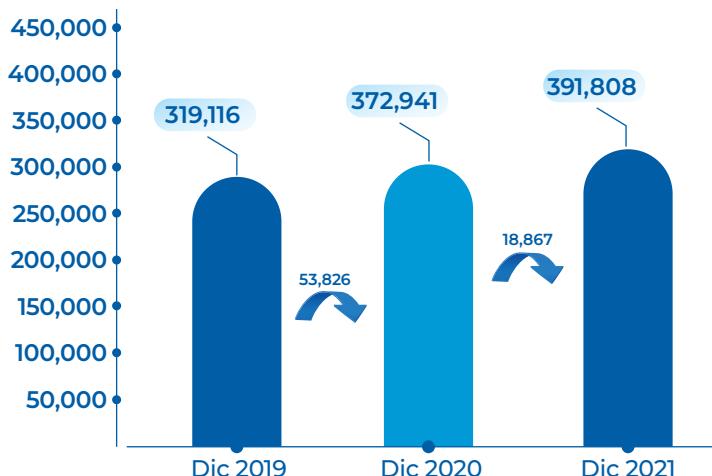
Gráfico 19. Deuda Bancaria
Monto expresado en millones de colones.



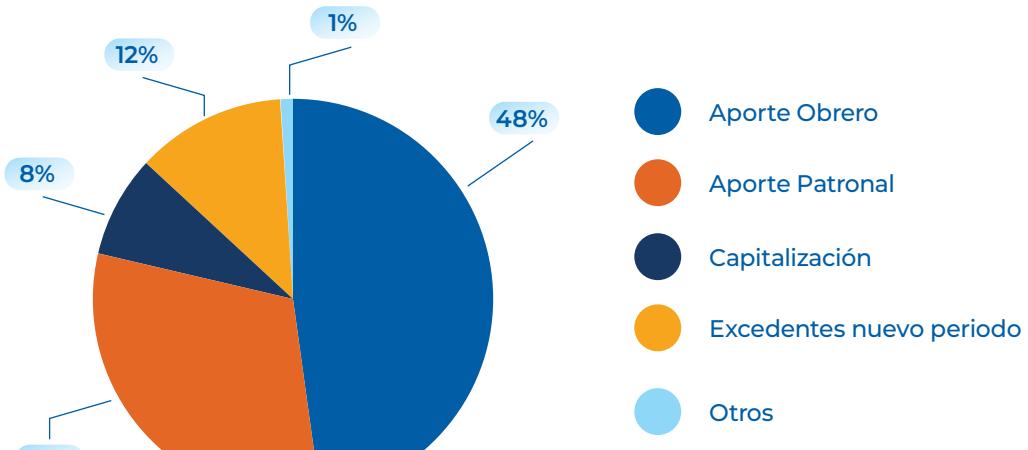
Patrimonio

Al 31 de diciembre del 2021, nuestro patrimonio solidarista alcanzó la suma de **₡391,808 millones**, un incremento del **5.06%** con respecto al 2020, este incremento hace posible abarcar cada vez más las necesidades de nuestros asociados, contando con los recursos necesarios para suplirlas.

Gráfico 20. Patrimonio
Monto expresado en millones de colones.



*Elaborado por el Departamento de Finanzas



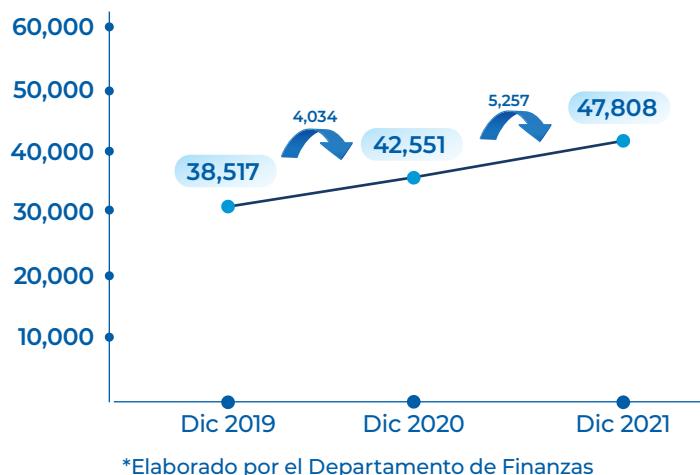
*Elaborado por el Departamento de Finanzas

Con mucha satisfacción nos complace informarles que, para el 2021, superamos las expectativas y metas planteadas, donde el actor principal de este logro son todos nuestros asociados que nos motivan y retan cada día para ser mejores.

Excedentes

Para el mes de diciembre del 2021, se alcanza un excedente consolidado de **₡47.808,417.979,70** millones con un incremento del **12.3%** comparándolo con el 2020 (enero a diciembre), logramos incrementar el excedente en **₡5.257 millones** de un año calendario a otro.

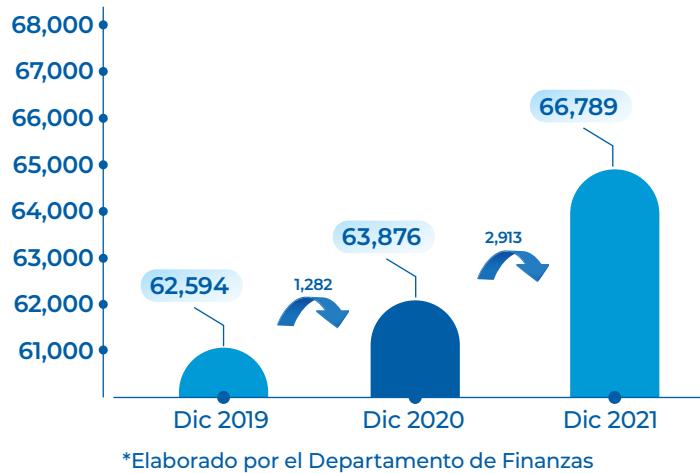
Gráfico 21. Comparativo Excedentes
Monto expresado en millones de colones.



Ingresos

El ingreso consolidado para diciembre del 2021 asciende a la suma de **₡66.789 millones**, con un crecimiento interanual del **4.5%**, representando un aumento en términos absolutos de **₡2.913 millones**, generado principalmente por los intereses de la cartera de crédito y los intereses de la cartera de inversiones.

Gráfico 22. Comparativo Ingresos
Monto expresado en millones de colones.



Los principales rubros que componen el Ingreso total son los siguientes:

Infografía 5. Rubros de Ingreso



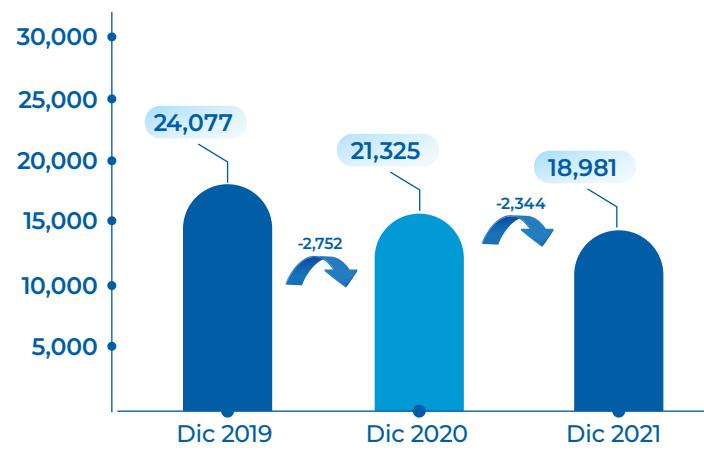
*Elaborado por el Departamento de Finanzas

Gastos

Hemos sido muy diligentes y cautos en el control de gastos de la Asociación, mediante un seguimiento continuo al cumplimiento del presupuesto aprobado por la Junta Directiva, reflejo de ello, al 31 de diciembre del 2021 el monto total de gastos asciende a la suma de **\$18,981 millones**, un 10.9% inferior al del año 2020, que en cifras absolutas representa una disminución de **\$2,344 millones**.

Gráfico 23. Comparativo Gastos

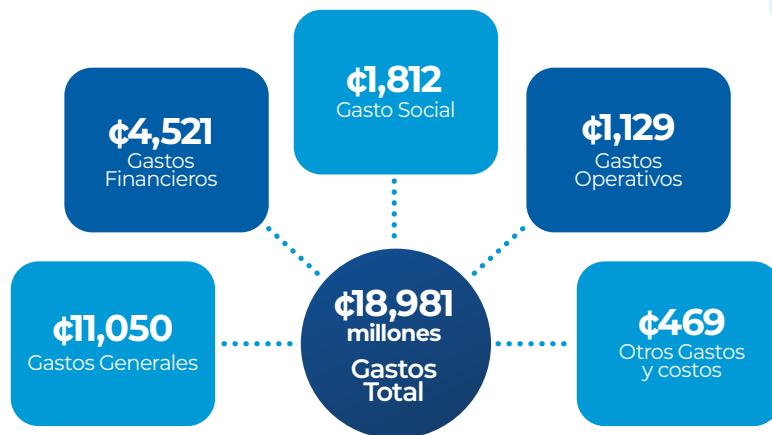
Monto expresado en millones de colones.



El gasto con mayor peso relativo fue el Gasto General con un monto de **₡16.883 millones (62.4%)**.

A continuación, se detallan los principales rubros que componen el Gasto Total:

Infografía 6. **Rubros de Gasto Total**



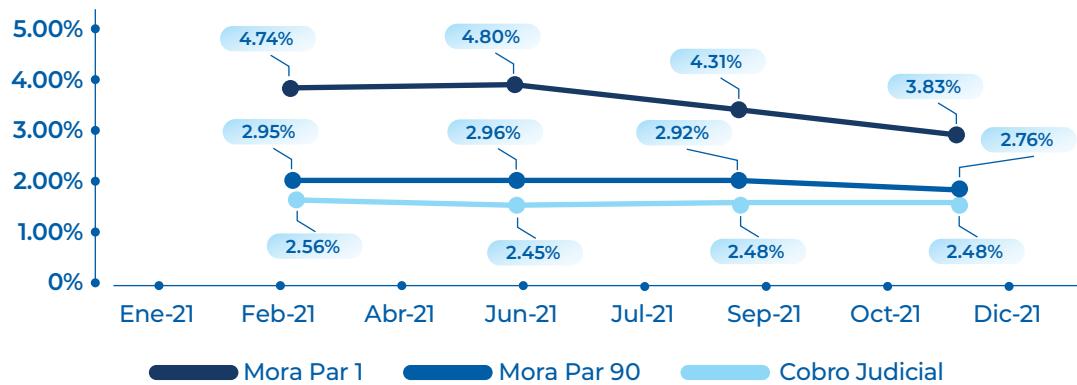
Estrategia de Cobro

Como resultado de la implementación de nuevas estrategias en el departamento de cobros para el período 2021, buscando mantener una sana cartera crediticia y en pro de la asociación y de todos sus afiliados, el departamento de cobros obtuvo de manera exitosa excelentes resultados:

- Se logró una disminución significativa en el Indicador de morosidad a partir de un día de atraso, obteniendo un promedio anual de **4.33%** en el período que recién finaliza vs **4.50%** en el período 2020, representando una disminución promedio interanual de 0.17 p.p.
- Con relación al indicador de mora mayor a 90 días + cobro judicial, la meta del año 2021 era no superar el **3.5%** al final del período, lo cual se logró al cierre del mes de diciembre con un resultado del **2.76%**.

En la siguiente gráfica se muestra la evolución del indicador de morosidad durante todo el período 2021.

Gráfico 24. **Indicador de morosidad Trimestral**



*Elaborado por el Departamento de Finanzas

Para lograr los resultados presentados en la gráfica anterior se implementaron estrategias interdepartamentales constituidas por la Gerencia de Cobro, Gerencia de Riesgos y Gerencia General obteniendo un incremento en la recuperación de cartera en más de un **500%** al corte de diciembre del 2021, esto se refleja en el resultado; de los primeros meses del año de febrero a junio alcanzamos un monto de recuperación de **₡1.053 millones**, del mes de julio a noviembre, el monto de recuperación aumentó a **₡3.495 millones**, obteniendo el mayor monto de recaudación en el mes de octubre con un total de **₡886 millones**.

En el siguiente gráfico se puede visualizar de manera trimestral la sumatoria de los montos recaudados, lo cual evidencia el incremento que se tuvo de manera significativa en el tercer y cuarto trimestre, teniendo una recaudación total al cierre del último trimestre de **₡3.090 millones**, y como se mencionó anteriormente siendo el mes de mayor recaudación el de octubre 2021.

Gráfico 25. Recuperación de mora Trimestral
Monto expresado en millones de colones.



*Elaborado por el Departamento de Finanzas

*“El talento gana partidos,
pero el trabajo en equipo
y la inteligencia gana campeonatos”*
-Michael Jordan-



**“La educación es
el arma más
poderosa para
cambiar el
mundo”.**

Nelson Mandela.



Anexos

Estados Auditados

2020-2021

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva de la Asociación Solidarista de
Empleados de la Caja Costarricense de Seguro Social

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Asociación Solidarista de Empleados de la Caja Costarricense de Seguro Social ("la Asociación" o "ASECCSS"), los cuales comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los correspondientes estados de excedentes y otro resultado integral, de cambios en los activos netos atribuibles a los asociados y de flujos de efectivo para el año terminado el 31 de diciembre de 2021 y para los quince meses que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera de la ASECCSS al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y su desempeño financiero y flujos de efectivo para el año terminado el 31 de diciembre de 2021 y para los quince meses que terminaron el 31 de diciembre de 2020 de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Base para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes de ASECCSS de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de la República de Costa Rica y del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Otros Asuntos

Por medio de la Ley 9635 para el fortalecimiento de las finanzas públicas, ASECCSS cambió la fecha de su cierre contable del 30 de setiembre al 31 de diciembre en el período 2020; por lo tanto, para el período 2020 el período contable correspondió a quince meses terminados al 31 de diciembre y para período 2021 por doce meses terminados al 31 de diciembre, por lo que los montos presentados en los estados financieros adjuntos no son totalmente comparables con los estados financieros por el período de quince meses terminado el 31 de diciembre de 2020.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables de Gobierno de ASECCSS en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y por aquel control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de ASECCSS para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha y utilizando dicha base contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar ASECCSS o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno de ASECCSS son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de la Asociación Solidarista de Empleados de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.

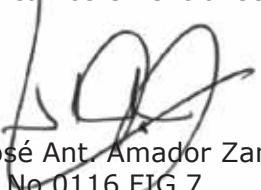
Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de ASECCSS.

Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.

Concluimos sobre lo apropiado de la utilización de la base contable de negocio en marcha por parte de la Administración y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de ASECCSS para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que ASECCSS cese de operar como negocio en marcha.

Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de ASECCSS en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.


Lic. José Ant. Amador Zamora - C.P.A. No.2760
Póliza No.0116 FIG 7
Vence: 30 de setiembre de 2022
Timbre de Ley No.6663, ₡1.000
Adherido y cancelado en el original
La Ribera de Belén, Heredia, Costa Rica



12 de febrero de 2022

**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE LA
CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

**ESTADOS DE POSICIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**
(Expresados en Miles de Colones Costarricenses)

	Notas	2021	2020
ACTIVOS			
EFEKTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	3b, 3x, 4	₡ 57.163.028	₡ 45.143.880
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	3x, 5	18.314.758	25.318.268
CUENTAS POR COBRAR	3x, 6	239.596	1.563.470
INTERESES POR COBRAR	7	2.378.745	3.116.200
DOCUMENTOS POR COBRAR, NETO	3x, 11	374.410.705	349.846.113
INVENTARIOS	3c, 8	160.363	155.872
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	3d, 9	42.876	44.583
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, NETO	3e, 10	8.281.820	8.521.424
OTROS ACTIVOS, NETO	3f, 3g 12	<u>2.075.996</u>	<u>3.138.482</u>
TOTAL		<u>₡463.067.887</u>	<u>₡436.848.292</u>
PASIVO Y ACTIVOS NETOS ATRIBUIBLES A LOS ASOCIADOS			
PASIVO:			
Cuentas por pagar	3x, 13	₡ 2.027.377	₡ 1.149.358
Documentos por pagar	3x, 18	28.621.532	29.202.400
Intereses por pagar		77.764	78.334
Provisiones	3i, 3l, 3m, 3n, 14	180.823	311.355
Impuestos por pagar	15	3.090.655	3.312.477
Desembolsos por pagar	16	346.961	236.438
Retenciones por pagar	17	744.151	765.929
Fondos y ahorros por pagar	3k, 19	18.677.853	12.341.716
Aporte patronal exasociados	3o, 20	14.713.594	12.954.633
Ingresos diferidos	21	<u>2.779.661</u>	<u>3.554.334</u>
Total pasivos		<u>71.260.371</u>	<u>63.906.975</u>
ACTIVOS NETOS ATRIBUIBLES A LOS ASOCIADOS:			
Aportes de asociados	3p	187.812.019	177.786.057
Apote patronal	3q	123.163.236	114.420.119
Superávit por revaluación de activos y donado	3r, 22	3.306.489	3.563.635
Reserva estatutaria y excedentes capitalizados	3t, 23	41.814.439	37.688.498
Excedentes acumulados por distribuir	42	<u>35.711.333</u>	<u>39.483.007</u>
Total activo neto atribuible a los asociados		<u>391.807.516</u>	<u>372.941.316</u>
TOTAL		<u>₡463.067.887</u>	<u>₡436.848.292</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE LA
CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

**ESTADOS DE EXCEDENTES Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
PARA EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
Y PARA LOS QUINCE MESES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**
(Expresados en Miles de Colones Costarricenses)

	Notas	2021	2020
INGRESOS:			
Ingresos financieros	24	₡ 61.429.099	₡ 73.355.016
Ingresos operativos	25	4.057.892	5.279.912
Ingresos por ventas	26	528.051	839.089
Otros ingresos	27	<u>774.000</u>	<u>452.738</u>
Total ingresos	3u	<u>66.789.042</u>	<u>79.926.755</u>
COSTO DE VENTAS Y GASTOS:			
Costos de ventas		203.238	343.912
Gastos generales y administrativos	28	11.050.459	16.883.518
Gastos operativos	29	1.128.832	839.252
Gastos de mercadeo y publicidad		230.648	323.460
Gastos de excedentes sociales	30	1.811.624	1.871.392
Gastos financieros	31	4.520.200	6.773.871
Otros gastos		<u>35.623</u>	<u>17.178</u>
Total de gastos y costos	3u	<u>18.980.624</u>	<u>27.052.583</u>
Total excedente antes impuesto sobre la renta		47.808.418	52.874.171
CAPITALIZACIÓN DE EXCEDENTES	42	(9.231.267)	(10.147.762)
RETENCIÓN DE IMPUESTO DE RENTA	42	<u>(2.865.818)</u>	<u>(3.243.402)</u>
EXCEDENTE PARA DISTRIBUCIÓN, NETO		35.711.333	39.483.007
OTROS RESULTADOS INTEGRALES:			
Pérdida de valor razonable en inversiones en instrumentos designados como valor razonable a través de otros resultados integrales			<u>509.270</u>
EXCEDENTE NETO Y RESULTADO INTEGRAL DEL PERÍODO		<u>₡ 35.711.333</u>	<u>₡ 39.992.277</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



CERTIFICACIÓN NOTARIAL NÚMERO UNO-DOS MIL VEINTIDÓS La suscrita **AMANDA JOSÉ PÉREZ HERNÁNDEZ**, Notaria Pública con Oficina abierta en Heredia, **CERTIFICA**: Que las siguientes cinco fotocopias que anteceden las cuales corresponden al Informe de Auditoría Externa dirigido a la Junta Directiva de la Asociación Solidarista de los Empleados de la Caja Costarricense del Seguro Social, mismas que han sido debidamente numeradas al margen inferior derecho con los consecutivos de uno al cinco y cuentan con la firma y sello de la suscrita notaria para su debida identificación, son copias fieles y exactas de sus originales, los cuales tuvo a la vista. La suscrita notaria hace constar que ha firmado el presente documento y lo ha sellado según corresponde en los registros de la Dirección Nacional de Notariado.

ES CONFORME: Lo anterior es certificado en lo conducente y lo omitido no modifica, altera, restringe, ni desvirtúa lo certificado. Se extiende la presente certificación a solicitud del interesado, en la ciudad de Heredia, a las nueve horas y dos minutos del veinticinco del mes de febrero del año dos mil veintidós. Todo de conformidad con los artículos ciento diez del Código Notarial y artículo dieciséis siguientes y concordantes de los **LINEAMIENTOS PARA EL EJERCICIO Y CONTROL DE SERVICIO NOTARIAL**. Agrego y cancelo las especies fiscales de ley. F) Amanda Pérez Hernández.



INFORME GESTIÓN 2021



800-ASECSS(2732277)

www.asecss.com

