



Asociación Solidarista de Empleados de la Caja Costarricense de Seguro Social.

GERENCIA DE PROYECCIÓN SOCIAL

Instructivo: Guía de Criterios de Compras Sostenibles

IN-OC-GPS-03 [v1.0_r 20230504]

04 de mayo de 2023



ÍNDICE DE CONTENIDO

SECCIÓN 1: GENERALIDADES.....	3
I. OBJETIVO	3
II. ALCANCE.....	3
III. DOCUMENTOS RELACIONADOS	3
IV. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	4
SECCIÓN 2: DESCRIPCIÓN.....	6
I. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO.....	6
FICHAS DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD	6
FICHA 1. EQUIPO DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN (IMPRESORAS, FOTOCOPIADORAS, ESCÁNERES Y EQUIPOS MULTIFUNCIONALES	6
FICHA 2. EQUIPO DE OFICINA (MOBILIARIO Y AIRES ACONDICIONADOS)	8
FICHA 3. SERVICIOS DE LIMPIEZA	10
FICHA 4. SUMINISTROS DE OFICINA.....	13
FICHA 5. VEHÍCULOS	15
FICHA 6. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	17
FICHA 7. PUBLICIDAD.....	20
FICHA 8. SERVICIOS DE VIGILANCIA	23
FICHA 9. SERVICIOS DE CENTRO DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS	25
II. CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES:	28
III. APROBACIONES.....	29
IV. ANEXOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.



SECCIÓN 1: GENERALIDADES

La problemática mundial que enfrenta la humanidad engloba no solo aspectos económicos y sociales, sino que existe una fragilidad ambiental que solamente puede solucionarse si es la misma humanidad quien cambia sus hábitos y prácticas por unas más responsables con el ambiente, en especial la modificación en el modelo de compras, el cual por muchos años se ha basado solamente en criterios económicos.

Las iniciativas orientadas hacia un consumo responsable y sostenible han dado origen a una tendencia conocida como compras verdes. Esta se ha ido modificando a razón de las necesidades, transformándose en las compras sostenibles, la cual tiene un enfoque más integral al incluir criterios sociales, económico y de gobernanza.

Al incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de compra implica una reflexión sobre los valores y los objetivos que tiene la organización con respecto a la responsabilidad social empresarial.

La organización al contar con la necesidad de satisfacer sus necesidades a través de bienes y servicios, crean una oportunidad con un alto potencial de ser un consumidor responsable y extender el compromiso de la sostenibilidad de una manera eficiente y eficaz hacia sus proveedores.

La presente guía forma parte de las buenas prácticas de sostenibilidad y no reemplaza la Política de adquisición de bienes y servicios de la Asociación Solidarista de Empleados de la Caja Costarricense del Seguro Social, no obstante, se aconseja su uso al incluir criterios de sostenibilidad en los procesos de compras y de esta manera, generar un valor agregado dentro de la cadena de valor.

I. OBJETIVO

Definir los criterios de compras sostenibles para la adquisición de bienes y servicios, con el fin de que las unidades de negocio puedan incluirlos y valorarlos en las solicitudes de compras que se gestionen en la organización y que se consideren convenientes.

II. ALCANCE

Aplica para las valoraciones sostenibles que se deben realizar en las solicitudes de compras, tanto de bienes como de servicios en Unidad Central, Club los Jaúles y ASECCSS Vacaciones.

III. DOCUMENTOS RELACIONADOS



Código	Título	Dueño del proceso
PO-OC-PR-02	Política para la Adquisición de Bienes y Servicios en ASECCSS.	Gerencia Administrativa
NA	Guía de Compras Públicas Sostenibles.	CERALC, OIT, Ministerio de Hacienda, MINAE, MEIC, MTSS.

IV. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- **Compras Sostenibles:** compras que tienen el mayor impacto positivo ambiental, social y económico posible durante todo el ciclo de vida.
- **Ciclo de vida:** son las etapas consecutivas e interrelacionadas de un producto, desde la extracción de recursos naturales hasta la disposición final.
- **Criterio de Sostenibilidad:** son las condiciones o características deseables y objetivamente verificables del producto en materia ambiental, social, económica y de innovación de un producto que implican una ventaja comparativa para la selección de la oferta más conveniente o condiciones que el oferente debe cumplir durante la ejecución del contrato. Se dividen en criterios de evaluación y criterios de seguimiento según la etapa donde se verifican.
- **Proveedor:** es la persona física o jurídica que contrata con la organización para suministrarle bienes y servicios.
- **Producto:** es el objeto de la contratación. Incluye los bienes y/o servicios que se pretenden adquirir por parte de la Administración Contratante.
- **Sostenibilidad:** estado del sistema global, incluidos los aspectos ambientales, sociales y económicos, en el que las necesidades del presente se satisfacen sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.
- **Criterios de Sostenibilidad:** Los criterios de sostenibilidad corresponden a la incorporación de consideraciones sociales, económicas y ambientales en las solicitudes de compra como parte de los



requisitos técnicos o condiciones, atendiendo a las particularidades del objeto contractual y del mercado. Es importante tomar en cuenta los aspectos siguientes:

- **Ambientales:** incluyen todo criterio más allá de los requisitos obligatorios que impactan positivamente el ambiente, por ejemplo, mediante la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, la protección del ambiente, la biodiversidad o la restauración de hábitats naturales, reconocimientos oficiales en materia ambiental, reducción de la huella ambiental, entre otros.
- **Sociales:** criterio más allá de los requisitos de cumplimiento de la normativa laboral y social que impactan positivamente a la promoción, protección, inclusión e igualdad de las personas trabajadoras en condición de vulnerabilidad, así como la salud, seguridad y bienestar de todas las personas trabajadoras. Entre los criterios de sostenibilidad social se encuentra todos aquellos relacionados con la promoción de buenas prácticas sociales y laborales reconocidas por el Estado Costarricense y de interés del país, tales como la prevención del trabajo infantil y la protección de la persona adolescente trabajadora, la accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y desarrollo laboral a personas en situación de discapacidad, la inclusión laboral de personas mayores de 45 años, la no discriminación en el trabajo, la prohibición del acoso sexual y laboral, la promoción de la salud física y mental de las personas trabajadoras, la igualdad de género en el ámbito laboral, la inclusión laboral o los encadenamientos productivos de personas pertenecientes a comunidades o grupos en condición de vulnerabilidad, reconocimientos oficiales por parte de una entidad del Estado en buenas prácticas laborales y sociales, entre otras.
- **Económicos:** todo criterio más allá de los requisitos obligatorios (garantías, pagos de tributos e impuestos, entre otros), que impactan positivamente el desarrollo sostenible nacional o regional, a la vez que se maximiza el valor de los recursos que se invierten y la satisfacción del interés común. Desde esta perspectiva, los criterios de sostenibilidad pueden estar asociados con la contribución al Producto Interno Bruto (PIB) y la generación de valor dentro de la cadena de valor, su impacto o contribución a las finanzas públicas y a la seguridad social, la generación de impacto para el desarrollo económico en las regiones, la contribución a la generación de empleo formal, el encadenamiento productivo y la competitividad regional o nacional, entre otros.



SECCIÓN 2: DESCRIPCIÓN

I. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO

Fichas de Criterios de sostenibilidad

A continuación, se presentan los criterios de sostenibilidad para 9 categorías de bienes y servicios, con el fin de facilitar su incorporación en términos de compra por las unidades a cargo de las solicitudes de estos procesos. Los criterios se presentan por materia (ambiental, social y económico y/o gobernanza).

Se recomienda a las unidades a cargo incluir dentro de la solicitud las evidencias de cumplimiento como mecanismo de verificación de los requisitos incluidos en la presente Guía.

Ficha 1. Equipo de cómputo, impresión y reproducción (impresoras, fotocopadoras, escáneres y equipos multifuncionales)

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Los equipos de cómputo cumplen con los requisitos de consumo energético eficiente.	-Ecoetiquetas tipo I y/o III, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Energy Star • Ecoetiqueta Ángel Azul • Ecoetiqueta Cisne Nórdico • Etiqueta ambiental del Gobierno de Costa Rica (MINAE)
	El oferente utiliza materiales reciclados o reciclables para el embalaje del producto y son fácilmente separables unos de los otros.	-Lista de materiales de embalaje y sus respectivas características.
	El oferente realiza el manejo de los residuos sólidos electrónicos especiales generados por la reparación, mantenimiento o cambio de equipos de cómputo de acuerdo con lo establecido en los decretos DE38272-S y DE 35933-S sobre	-Registro o constancia de la disposición final de los residuos sólidos electrónicos.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	Gestión Integral de Residuos Electrónicos.	
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada. -Aporta certificación emitida por el Consejo Nacional para Personas con Discapacidad (CONAPDIS) o institución pública competente, en la que conste la condición de discapacidad de los colaboradores del oferente,
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para la igualdad de género por medio de las cuales se determinan y abordan brechas de género entre mujeres y hombres en su diversidad.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada -Certificado del curso impartido por el INAMU en materia de igualdad de género en el ámbito laboral en el marco del programa del Sello de Igualdad de Género -Reconocimiento a Buenas Prácticas Laborales para la Igualdad de Género otorgado por el INAMU -Certificación en la Norma Nacional para la Igualdad de Género, en el nivel 1, 2 ó 3.
	El oferente presenta información de cumplimiento de pruebas del producto eléctrico en seguridad y funcionamiento para el usuario con el fin de reducir los riesgos de incendio, descargas eléctricas o lesiones para el	-Certificados vigentes para el equipo de cómputo ofertado o información del fabricante.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	usuario que utilice el equipo de cómputo.	
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día -Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día

Ficha 2. Equipo de Oficina (mobiliario y aires acondicionados)

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Para mobiliario de oficina elaborado con madera, la misma debe proceder de plantaciones forestales o de bosques manejados sosteniblemente.	-Presentar un certificado que la madera procede de plantaciones forestales o de bosques manejados sosteniblemente, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Forest Stewardship Council (FSC) • PEFC
	Los aires acondicionados cumplen con los requisitos de consumo energético eficiente.	-Ecoetiquetas tipo I y/o III, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Energy Star • Ángel Azul • Etiqueta ambiental del Gobierno de Costa Rica (MINAE)
	Los aires acondicionados no deben contener gases refrigerantes que afecten la capa de ozono o con alto potencial de calentamiento global (PCG), tales como los HFC, HCFC como el 410A.	-Especificación técnica de fabricante.
	Preferiblemente los aires acondicionados deben contener gases refrigerantes naturales como los hidrocarburos, que no afectan la capa de ozono y tienen un bajo potencial de calentamiento global.	-Especificación técnica de fabricante.
	Para el caso de los aires acondicionados, el oferente garantiza que el personal se encuentra capacitado para brindar el	-Aporta carné emitido por la Oficina Técnica del Ozono adscrita a la DIGECA del MINAE.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	mantenimiento a los equipos	
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada. -Aporta certificación emitida por el Consejo Nacional para Personas con Discapacidad (CONAPDIS) o institución pública competente, en la que conste la condición de discapacidad de los colaboradores del oferente,
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para la igualdad de género por medio de las cuales se determinan y abordan brechas de género entre mujeres y hombres en su diversidad.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada -Certificado del curso impartido por el INAMU en materia de igualdad de género en el ámbito laboral en el marco del programa del Sello de Igualdad de Género -Reconocimiento a Buenas Prácticas Laborales para la Igualdad de Género otorgado por el INAMU -Certificación en la Norma Nacional para la Igualdad de Género, en el nivel 1, 2 ó 3.
	El oferente presenta información de cumplimiento de pruebas del producto eléctrico en seguridad y funcionamiento para el usuario con el fin de reducir los riesgos de incendio, descargas eléctricas o lesiones para el	-Certificados vigentes para el equipo de cómputo ofertado o información del fabricante.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	usuario que utilice el equipo de cómputo.	
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS.	<ul style="list-style-type: none"> -Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día -Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día

Ficha 3. Servicios de Limpieza

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Política ambiental.	-La empresa que brinda el servicio de limpieza tiene una política ambiental aprobada y vigente. Se aporta.
	Procedimientos y formación con enfoque ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> -Declaración jurada de que la empresa cuenta con procedimientos de limpieza. -Plan de capacitación de personal y declaración jurada de que este se encuentra implementado.
	Los productos que utiliza el oferente, cuenta con algún Ecoetiquetado de MINAE.	-Los productos de limpieza cuentan con Ecoetiqueta tipo I o tipo III por parte del MINAE, según Acuerdo N°006-2019-MINAE Programa Nacional de Etiquetado Ambiental y de Eficiencia Energética de Costa Rica.
	Los productos de limpieza son biodegradables sobre el 60% del producto comercial en 28 días o menos.	-El oferente aporta un certificado emitido por un laboratorio acreditado por el ECA según la norma ISO IEC 17025 que indique que la biodegradabilidad cumple con los requisitos incluidos en la norma técnica INTE B13 (60 % del producto se biodegrada en 28 días o menos). Si el producto tiene una



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
		etiqueta ambiental oficial tipo I o tipo III de MINAE, este paso no es necesario realizarlo, ya que al portar la etiqueta ambiental oficial se garantiza de que ya se constató este punto.
	El papel higiénico y toallas de papel están elaboradas 100% de fibras recicladas (no utiliza fibra de bosque virgen), y no ha sido elaborado mediante procesos de blanqueamiento con cloro (blanqueamiento libre de cloro elemental-ECF o totalmente libre de cloro-TCF) o blanqueamiento químico.	-Ficha técnica del producto o certificado de fabricante.
	Prevención de la contaminación y del impacto ambiental negativo.	-Los aerosoles utilizados en limpieza están libres de gases HCFC, que afectan la capa de ozono.
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos. El oferente cuenta con una Política de Respeto a los Derechos Humanos documentada y socializada por medio de la cual asume su responsabilidad de respetar los derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos. -Aporta copia de la política de respeto a los derechos humanos y declaración jurada en la que indica que la misma se encuentra implementada y socializada con todo su personal.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con una política, programa o acciones afirmativas documentadas en prevención de violencia contra las mujeres en todas sus manifestaciones.	-Aporta copia de la política, programa o acciones afirmativas documentadas.
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de salud, bienestar y seguridad ocupacional.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS o el Consejo de Salud Ocupacional
	El oferente cuenta con una política	-Aporta copia de la política



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	documentada e implementada de no discriminación en la contratación, remuneración, acceso a capacitación, ascenso, cese o retiro por razón de raza, etnia, sexo, género, estado civil, religión, nacionalidad, origen social, opinión política, edad, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, afiliación sindical, situación económica, VIH, estado de salud, entre otras razones.	implementada.
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas mayores a 45 años, pertenecientes a las comunidades LGBTIQ+, Comunidad afro costarricense, afrodescendiente o a la diversidad étnica y personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta copia de la acción afirmativa documentada.
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de prevención del trabajo infantil y protección de la persona adolescente trabajadora.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS/SIRELSO.
	El oferente cuenta con un código de ética socializado entre los trabajadores para prevenir y detectar riesgos de corrupción y soborno.	- Declaración jurada de cumplimiento. - Adjunta el código contra la corrupción y el soborno.
	Todos los trabajadores se encuentran asegurados con el seguro obligatorio de riesgos del trabajo del INS, en cumplimiento con el Código de Trabajo artículos 193 y 194 durante la ejecución del contrato.	-El oferente presenta póliza y documentación que respalde que se encuentra al día en el pago y que la póliza cubre a todo el personal que ejecuta el contrato.
	Todos los trabajadores se encuentran	-El oferente presenta póliza y



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	asegurados con el seguro obligatorio de riesgos del trabajo del INS, en cumplimiento con el Código de Trabajo artículos 193 y 194 durante la ejecución del contrato.	documentación que respalde que se encuentra al día en el pago y que la póliza cubre a todo el personal que ejecuta el contrato.
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día -Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día

Ficha 4. Suministros de oficina

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Ecoetiquetado ambiental.	-Utiliza suministros con ecoetiquetas tipo I o III emitidas por el MINAE, o bien ecoetiquetas I o III para productos menos impactantes como: <ul style="list-style-type: none"> • Forest Stewardship Council (FSC) • PEFC • Etiqueta Ecológica Europea (EU Ecolabel) • Ecoetiqueta Ángel Azul • Ecoetiqueta Cisne Nórdico
	El papel reciclado contiene al menos un 50% de fibra reciclada. El papel reciclado es libre de cloro elemental (ECF) o totalmente libre de cloro (TCF). Al menos el 80% de fibras recicladas provienen de post-consumo.	-Especificación técnica del fabricante.
	Los archivadores y las carpetas colgantes están fabricadas con cartón reciclado.	-Especificación técnica de fabricante.
	Las fundas de plástico son de algún plástico reciclable.	-Especificación técnica de fabricante.
	Los lapiceros y marcadores no	-Especificación técnica de



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	contienen tinta con metales pesados (cromo hexavalente, cadmio, mercurio, plomo, níquel, cobre y zinc) ni xilol.	fabricante.
	Ningún producto contiene PVC.	-Especificación técnica del fabricante.
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada. -Aporta certificación emitida por el Consejo Nacional para Personas con Discapacidad (CONAPDIS) o institución pública competente, en la que conste la condición de discapacidad de los colaboradores del oferente,
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para la igualdad de género por medio de las cuales se determinan y abordan brechas de género entre mujeres y hombres en su diversidad.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada -Certificado del curso impartido por el INAMU en materia de igualdad de género en el ámbito laboral en el marco del programa del Sello de Igualdad de Género -Reconocimiento a Buenas Prácticas Laborales para la Igualdad de Género otorgado por el INAMU -Certificación en la Norma Nacional para la Igualdad de Género, en el nivel 1, 2 ó 3.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día -Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día

Ficha 5. Vehículos

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Los vehículos cuentan con sistemas de emisión de gases basados en tecnologías de bajas emisiones.	-Ficha técnica del vehículo, información de la fabricante obtenida de manuales técnicos respectivos o bien una certificación del fabricante con la información requerida.
	Los vehículos usan aceites lubricantes para motores de baja viscosidad 18 (LBV) o aceites lubricantes regenerados, con un mínimo de aceites de base regenerados del 25%, en el mantenimiento del vehículo.	-Ficha técnica del vehículo o Manual del vehículo.
	El vehículo contiene elementos reciclados.	-Ficha técnica del vehículo, información del fabricante obtenida de manuales técnicos respectivos o bien una certificación del fabricante con la información requerida.
	Los vehículos permiten usar combustibles alternativos a combustibles fósiles.	-Ficha técnica del vehículo, información del fabricante obtenida de manuales técnicos respectivos o bien una certificación del fabricante con la información requerida.
	Los vehículos eléctricos son de carga rápida.	-Ficha técnica del vehículo, información del fabricante obtenida



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
		de manuales técnicos respectivos o bien una certificación del fabricante con la información requerida.
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada. -Aporta certificación emitida por el Consejo Nacional para Personas con Discapacidad (CONAPDIS) o institución pública competente, en la que conste la condición de discapacidad de los colaboradores del oferente,
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para la igualdad de género por medio de las cuales se determinan y abordan brechas de género entre mujeres y hombres en su diversidad.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada -Certificado del curso impartido por el INAMU en materia de igualdad de género en el ámbito laboral en el marco del programa del Sello de Igualdad de Género -Reconocimiento a Buenas Prácticas Laborales para la Igualdad de Género otorgado por el INAMU -Certificación en la Norma Nacional para la Igualdad de Género, en el nivel 1, 2 ó 3.
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
		-Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día

Ficha 6. Servicios de alimentación

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Política ambiental.	-La empresa que brinda el servicio de alimentación tiene una política ambiental aprobada y vigente. Se aporta
	Los menús contienen, productos frescos y/o de temporada producidos en Costa Rica o la región donde se presta el servicio.	-Declaración jurada de que los menús contienen, según sea aplicable de acuerdo con la especificación técnica de la contratación, productos frescos y/o de temporada producidos en Costa Rica o la región donde se presta el servicio.
	Los menús contienen productos con etiquetado ambiental.	-Aporta ecoetiquetas tipo I o III concedidos por DIGECA MINAE según Acuerdo N°006-2019-MINAE Programa Nacional de Etiquetado Ambiental y de Eficiencia Energética de Costa Rica y Creación del Comité Técnico de Etiquetado Ambiental y Energético.
	Utensilios reutilizables, de materiales biodegradables.	-Especificación o fichas técnicas que indiquen que: <ul style="list-style-type: none"> • las vajillas, cubiertos, recipientes y otros utensilios son reutilizables o bien, • son de materiales biodegradables y compostables (papel, cartón, celulosa, bioplásticos) producidos en el país.
	Cumplimiento periódico con Ley 8839 Ley de Gestión Integral de Residuos.	-Presentación de reporte mensual de implementación del Programa



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
		de Gestión de Residuos de acuerdo con la Ley N.º 8839 al administrador de contrato, incluyendo documentación de gestor de residuos con la cantidad y disposición de estos.
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una Política de Respeto a los Derechos Humanos documentada y socializada por medio de la cual asume su responsabilidad de respetar los derechos humanos.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente ha implementado un mecanismo para recibir, procesar y resolver sin represalia, quejas, inquietudes y sugerencias de los trabajadores sobre su lugar de trabajo, incluyendo temas asociados a derechos humanos.	-Aporta copia del mecanismo implementado.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con una política, programa o acciones afirmativas documentadas en prevención de violencia contra las mujeres en todas sus manifestaciones.	-Aporta copia de la política, programa
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de salud, bienestar y seguridad ocupacional.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS o el Consejo de Salud Ocupacional
	El oferente cuenta con una política documentada e implementada de no discriminación en la contratación, remuneración, acceso a capacitación, ascenso, cese o retiro por razón de raza, etnia, sexo, género, estado civil, religión, nacionalidad, origen social, opinión política, edad, orientación	-Aporta copia de la política implementada.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	sexual, identidad de género, discapacidad, afiliación sindical, situación económica, VIH, estado de salud, entre otras razones.	
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas mayores a 45 años, pertenecientes a las comunidades LGBTIQ+, Comunidad afro costarricense, afrodescendiente o a la diversidad étnica y personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta copia de la acción afirmativa documentada.
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de prevención del trabajo infantil y protección de la persona adolescente trabajadora.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS/ SIRELSO
	El oferente cuenta con un código de ética socializado entre los trabajadores para prevenir y detectar riesgos de corrupción y soborno.	- Declaración jurada de cumplimiento. - Adjunta el código contra la corrupción y el soborno.
	El oferente cumple con prácticas de inocuidad en la manipulación de alimentos que mitigan riesgos a la salud de usuarios y trabajadores.	-El administrador del contrato verifica el cumplimiento del oferente según parámetros aplicables de inocuidad que este mitiga riesgos a la salud de usuarios y trabajadores.
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día -Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día



Ficha 7. Publicidad

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Política ambiental.	-La empresa que brinda el servicio tiene una política ambiental aprobada y vigente. -Se aporta.
	Ecoetiquetado ambiental.	-Utilizar insumos como el papel con ecoetiquetas tipo I o III emitidas por el MINAE, o bien ecoetiquetas I o III para productos menos impactantes como: <ul style="list-style-type: none"> • Forest Stewardship Council (FSC) • PEFC • Etiqueta Ecológica Europea (EU Ecolabel) • Ecoetiqueta Ángel Azul • Ecoetiqueta Cisne Nórdico • Etiquetas Comerciales que tienen etiquetado ambiental tipo I o III del MINAE
	El oferente realiza el trabajo con papel que contiene al menos un 50% de fibra reciclada y está libre de cloro.	-Lista de tipos de papeles y sus respectivas características.
	El oferente utiliza materiales reciclados o reciclables para el embalaje del producto y son fácilmente separables unos de los otros.	-Lista de materiales de embalaje y sus respectivas características.
	El oferente se encarga de recuperar todo el material de empaque del producto y darle una adecuada gestión.	-Plan de gestión ambiental de los empaques.
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una Política de Respeto a los Derechos Humanos documentada y socializada por medio	-Aporta copia de la política implementada.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	de la cual asume su responsabilidad de respetar los derechos humanos.	
	El oferente ha implementado un mecanismo para recibir, procesar y resolver sin represalia, quejas, inquietudes y sugerencias de los trabajadores sobre su lugar de trabajo, incluyendo temas asociados a derechos humanos.	-Aporta copia del mecanismo implementado.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con una política, programa o acciones afirmativas documentadas en prevención de violencia contra las mujeres en todas sus manifestaciones.	-Aporta copia de la política, programa
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de salud, bienestar y seguridad ocupacional.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS o el Consejo de Salud Ocupacional
	El oferente cuenta con una política documentada e implementada de no discriminación en la contratación, remuneración, acceso a capacitación, ascenso, cese o retiro por razón de raza, etnia, sexo, género, estado civil, religión, nacionalidad, origen social, opinión política, edad, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, afiliación sindical, situación económica, VIH, estado de salud, entre otras razones.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas mayores a 45 años, pertenecientes a las comunidades LGBTQ+, Comunidad afro costarricense, afrodescendiente o a la diversidad étnica y personas en situación de discapacidad	-Aporta copia de la acción afirmativa documentada.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de prevención del trabajo infantil y protección de la persona adolescente trabajadora.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS/ SIRELSO
	El oferente cuenta con un código de ética socializado entre los trabajadores para prevenir y detectar riesgos de corrupción y soborno.	-Declaración jurada de cumplimiento. -Adjunta el código contra la corrupción y el soborno.
	Las publicidad se enfoca dentro de las prácticas de mercadeo y comunicación responsable en sus imágenes, textos y audios, favorece la diversidad e inclusión de las personas, así como contribuye al rompimiento de estereotipos en función de atributos como el sexo, género, religión, etnia, raza, discapacidad, orientación sexual, identidad y expresión de género, origen nacional, entre otros, lo que favorece la visión pluricultural, multiétnica y diversa de la sociedad; previene la violencia contra las mujeres, previene la violencia simbólica y promueve la igualdad entre mujeres y hombres y las masculinidades positivas y también protege la imagen e identidad de personas menores de edad (Ley N.º 7739 Código de la Niñez y la Adolescencia).	-Declaración jurada y muestra.
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
		-Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día

Ficha 8. servicios de vigilancia

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Política ambiental.	-La empresa que brinda el servicio tiene una política ambiental aprobada y vigente. Se aporta.
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	-Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una Política de Respeto a los Derechos Humanos documentada y socializada por medio de la cual asume su responsabilidad de respetar los derechos humanos.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente ha implementado un mecanismo para recibir, procesar y resolver sin represalia, quejas, inquietudes y sugerencias de los trabajadores sobre su lugar de trabajo, incluyendo temas asociados a derechos humanos.	-Aporta copia del mecanismo implementado.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con una política, programa o acciones afirmativas documentadas en prevención de violencia contra las mujeres en todas sus manifestaciones.	-Aporta copia de la política, programa
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de salud, bienestar y seguridad ocupacional.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS o el Consejo de Salud Ocupacional
	El oferente cuenta con una política documentada e implementada de no	-Aporta copia de la política implementada.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	discriminación en la contratación, remuneración, acceso a capacitación, ascenso, cese o retiro por razón de raza, etnia, sexo, género, estado civil, religión, nacionalidad, origen social, opinión política, edad, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, afiliación sindical, situación económica, VIH, estado de salud, entre otras razones.	
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas mayores a 45 años, pertenecientes a las comunidades LGBTQ+, Comunidad afro costarricense, afrodescendiente o a la diversidad étnica y personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta copia de la acción afirmativa documentada.
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de prevención del trabajo infantil y protección de la persona adolescente trabajadora.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS/ SIRELSO
	El oferente cuenta con un código de ética socializado entre los trabajadores para prevenir y detectar riesgos de corrupción y soborno.	-Declaración jurada de cumplimiento. -Adjunta el código contra la corrupción y el soborno.
	Verificación de cumplimiento con la Ley N.º 8395 Seguridad Privada durante la ejecución del contrato para mitigar riesgos de seguridad en el ámbito laboral asociado al servicio de seguridad privada.	-Durante el plazo del contrato, el oferente presenta mensualmente: <ul style="list-style-type: none"> • licencia de autorización de la persona física o jurídica vigente. • credenciales al día de cada persona que realiza labores de seguridad y vigilancia. Ambos emitidos por la Dirección de



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
		Servicios de Seguridad Privada del Ministerio de Seguridad Pública.
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día -Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día

Ficha 9. servicios de centro de procesamiento y almacenamiento de datos

Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
Ambientales	Política ambiental.	-La empresa que brinda el servicio tiene una política ambiental aprobada y vigente. Se aporta.
	Los equipos de cómputo del centro de procesamiento y almacenamiento de datos cumplen con los requisitos de consumo energético eficiente.	-Lista con especificaciones de equipos asociados a las salas de colocación y estaciones de trabajo contratadas que indique que estos cumplen con ecoetiquetas tipo I y/o III, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Energy Star • Ecoetiqueta Ángel Azul • Ecoetiqueta Cisne Nórdico • O la etiqueta ambiental del Gobierno de Costa Rica (MINAE) en caso de que sea aplicable
	Los aires acondicionados con los que opera el centro de procesamiento y almacenamiento de datos para mantener las condiciones de humedad y temperatura del servicio prestado cumplen con requisitos de consumo energético eficiente.	Lista con especificaciones de equipos asociados a las salas de colocación y estaciones de trabajo contratadas que indique que estos cumplen con ecoetiquetas tipo I y/o III, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Energy Star • Ecoetiqueta Ángel Azul • Ecoetiqueta Cisne Nórdico • la etiqueta ambiental del Gobierno de Costa Rica (MINAE) en caso de que sea aplicable
	Los aires acondicionados con los que	-Se aporta especificación técnica



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	opera el centro de procesamiento y almacenamiento de datos para mantener las condiciones de humedad y temperatura del servicio cumplen con prácticas de mitigación de impacto al calentamiento global.	de fabricante de que los aires acondicionados que regulan las salas de colocación y estaciones de cumplen con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • no contienen gases refrigerantes que afectan la capa de ozono, tales como los HCFC. • no contienen gases refrigerantes con alto potencial de calentamiento global, como los HFC, en especial el HFC 410A. • preferiblemente, los aires acondicionados contienen gases refrigerantes naturales que no afectan la capa de ozono y tienen un bajo potencial de calentamiento global.
Sociales	El oferente es una organización reconocida por el Estado en virtud de sus buenas prácticas en derechos humanos.	Presenta reconocimiento oficial del Estado en buenas prácticas en derechos humanos.
	El oferente cuenta con una Política de Respeto a los Derechos Humanos documentada y socializada por medio de la cual asume su responsabilidad de respetar los derechos humanos.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con una política de promoción de la salud física y mental, bienestar y seguridad laboral.	-Aporta copia de la política implementada.
	El oferente cuenta con una política, programa o acciones afirmativas documentadas en prevención de violencia contra las mujeres en todas sus manifestaciones.	-Aporta copia de la política, programa
	El oferente cuenta con reconocimiento en buenas prácticas en materia de salud, bienestar y seguridad ocupacional.	-Aporta reconocimiento emitido por el MTSS o el Consejo de Salud Ocupacional
	El oferente cuenta con una política documentada e implementada de no discriminación en la contratación, remuneración, acceso a capacitación,	-Aporta copia de la política implementada.



Dimensión	Criterios	Ejemplos de requisitos
	ascenso, cese o retiro por razón de raza, etnia, sexo, género, estado civil, religión, nacionalidad, origen social, opinión política, edad, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, afiliación sindical, situación económica, VIH, estado de salud, entre otras razones.	
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para favorecer la inclusión laboral de personas mayores a 45 años, pertenecientes a las comunidades LGBTQ+, Comunidad afro costarricense, afrodescendiente o a la diversidad étnica y personas en situación de discapacidad en toda su diversidad y cuenta además con condiciones de accesibilidad multidimensional para evitar barreras que limiten la inclusión y el desarrollo.	-Aporta copia de la acción afirmativa documentada.
	El oferente cuenta con acciones afirmativas documentadas e implementadas para la igualdad de género por medio de las cuales se determinan y abordan brechas de género entre mujeres y hombres en su diversidad.	-Aporta la acción afirmativa documentada y declaración jurada que demuestre que esta se encuentra implementada.
	El oferente cuenta con un código de ética socializado entre los trabajadores para prevenir y detectar riesgos de corrupción y soborno.	-Declaración jurada de cumplimiento. -Adjunta el código contra la corrupción y el soborno.
Económicos y de Gobernanza	El oferente se encuentra al día con sus obligaciones tributarias y obrero-patronales de la CCSS	-Aporta patente municipal -Comprobante de impuestos tributarios al día -Comprobante de obligaciones obrero-patronales de la CCSS al día



II. CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES:

Control de Cambios:

Versión	Autor	Fecha	Referencia de Cambios
[v1.0 r20230510]	Melissa López	10/05/2023	Creación del documento

Revisiones:

Versión	Nombre	Puesto	Fecha
[v1.0 r20230510]	Erika Granados	Líder de Compras	10/05/2023
	Gisela Sánchez Chaves	Gerente de Proyección Social	
	Jefrey López Palma	Analista de Proceso y CN	



III. APROBACIONES.

HECHO POR	
	Melissa López Gómez Gestora de Sostenibilidad
REVISADO POR	
	Erika Granados Sánchez Líder de Compras
	Jefrey López Palma Analista de procesos y cumplimiento



**APROBADO
POR**

Gisela Sánchez Chaves
Gerente de Proyección Social