

Estrategia corporativa

Para lograr resultados sólidos y sostenibles, ASECCSS se orienta por un mapa estratégico que promueve una gestión eficiente, innovadora y comprometida con el bienestar integral de nuestros asociados.

Mapa Estratégico

Perspectiva	Objetivos		
Impacto al asociado	Distribuir excedentes competitivos y sostenibles.	Impulsar el bienestar integral del asociado y su familia.	
Resultados Financieros	Diversificar nuevas fuentes de ingresos realizando inversiones estratégicas.	Eficientizar el negocio de crédito para rentabilizar la gestión.	
Clientes y Mercados	Brindar servicios digitales cercanos y oportunos basados en el conocimiento profundo de los asociados y los clientes.	Profundizar en nuevos segmentos y mercados de manera digital.	
Procesos	Construir un sistema de gestión por procesos orientado a la transformación digital.	Consolidar un proceso de innovación de productos, servicios, negocios y programas.	Desarrollar la omnicanalidad.
Recursos y Capacidades	Crear una cultura interna y externa centrada en el bienestar integral del asociado y el solidarismo responsable	Desarrollar el conjunto de competencias para la innovación, la transformación digital y el asesoramiento en bienestar.	Implementar la plataforma tecnológica para facilitar el proceso transformación digital.

Estos objetivos estratégicos son nuestra brújula, orientándonos hacia un trabajo comprometido y enfocado en metas claras que favorezcan el bienestar tanto de ASECCSS como de nuestros asociados. Algunos de estos objetivos abordan desafíos específicos del sector y de la propia Organización, buscando generar un impacto positivo y duradero. Para alcanzar estas metas, todas nuestras áreas operan bajo el marco de nuestra misión, visión y valores, asegurando que cada acción esté alineada con nuestros principios fundamentales.



Misión

Satisfacemos de forma segura y sostenible las necesidades de nuestros asociados y sus familias, sirviendo con pasión, innovación y calidez.



Visión

Asociados que alcanzan el bienestar integral, viviendo los principios del solidarismo.



Valores



Integridad



Pasión



Solidaridad



Excelencia

